

NOMBRE DEL MUNICIPIO:	MINERAL DE LA REFORMA
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:	OCTUBRE - DICIEMBRE 2020
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
FECHA DE VALIDACIÓN:	

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Linea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	FIN	Porcentaje de percepción favorable de la ciudadanía hacia el gobierno municipal	EFICACIA	Mide el grado de satisfacción de los ciudadanos durante el ejercicio fiscal evaluado	$(TEP / TER) * 100$ TEP= Total de Encuestas positivas TER= Total de Encuestas Realizadas	PORCENTAJE	ANUAL	100	100	50	100%	CONSTANTE CON TENDENCIA ASCENDENTE	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	SECRETARÍA PARTICULAR
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	PROPOSITO	Porcentaje de peticiones atendidas	EFICACIA	Mide el grado de atención de peticiones de la ciudadanía durante el ejercicio fiscal evaluado	$(PCA / TPC) * 100$ PCA= Peticiones ciudadanas atendidas TPC= Total de peticiones ciudadanas	PORCENTAJE	SEMESTRAL	4000	4000	2000	100%	CONSTANTE CON TENDENCIA ASCENDENTE	REGISTROS INTERNOS DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN EL DESPACHO	SECRETARÍA PARTICULAR
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	COMPONENTE 1	Porcentaje de actividades realizadas por la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	EFICACIA	Mide si se realizan las actividades para contar con información clara, oportuna, veraz y actualizada acerca de la administración	$PC / (OP + OTG + OTE) * 100$ PC=Porcentaje de Cumplimiento OTC=Obligaciones de Transparencia Comunes OTE=Obligaciones de Transparencia Específicas OP=Obligaciones Públicas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0%	90%	—	96%	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.1	Numero de consultas realizadas	EFICACIA	Actualización de información publicada en Plataforma de Transparencia ( <a href="http://www.mineraldelareforma.gob.mx/transparencia.php">http://www.mineraldelareforma.gob.mx/transparencia.php</a> )	$DH / (PT + NCRPW + NCRPNT) * 100$ DH= Número de consultas realizadas portal web PT= Número Datos proporcionados por INEGI NCRPW= Información estadística proporcionada por Plataforma Nacional de Transparencia PDI= Porcentaje de Difusión de Información	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0	180,000	—	169,788	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.2	Numero de consultas realizadas, Encuestas de Satisfacción.	EFICACIA	Información relativa a la publicación de información relacionada con obras públicas ejecutadas, utilizando la plataforma web "Transparencia Proactiva"	$PDI / (NCRTP * 100 / PM)$ PDI= Porcentaje de Difusión de Información NCRTP= Número de Información PM= Plataforma Nacional de Transparencia PA= Plataforma de Acceso a la Información de la Reforma	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0	5,000	—	5678	ASCENDENTE	Información estadística proporcionada por la herramienta Google Analytics Datos proporcionados por INEGI	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.3	Numero de consultas realizadas a la Plataforma Nacional de Transparencia.	EFICACIA	Actualización de información relativa a obligaciones de transparencia comunes y específicas, en la Plataforma Nacional de Transparencia.	$DH / (PT + NCRPW + NCRPNT) * 100$ DH= Número de consultas realizadas portal web PT= Número Datos proporcionados por INEGI NCRPW= Información estadística proporcionada por Plataforma Nacional de Transparencia PDI= Porcentaje de Difusión de Información	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0	20,000	—	15,693	CONSTANTE CON TENDENCIA ASCENDENTE	Informe emitido por la Plataforma Nacional de Transparencia Datos proporcionados por INEGI Información estadística proporcionada por Plataforma Nacional de Transparencia.	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.4	Numero de solicitudes de información recibidas	EFICACIA	Atención de solicitudes de información interpuestas por la ciudadanía	$PAS / (NSIA + NSR) * 100$ PAS= Porcentaje de atención de solicitudes NSIA= Número de solicitudes de información recibidas NSR= Número de solicitudes de información recibidas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0%	98%	—	98	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.5	Numero de solicitudes de derechos arco recibidas	EFICACIA	Atención de Solicitudes de Protección de Datos Personales (Derechos Arco)	$PASDP / (NSAPD + NSRPD) * 100$ PASDP= Porcentaje de Atención de Solicitudes Datos Personales NSAPD= Número de Solicitudes Atendidas de Protección de Datos NSRPD= Número de Solicitudes Recibidas de Protección de Datos	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0%	98%	—	100	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.6	Calificación otorgada por el órgano garante de la transparencia en el estado.	EFICACIA	Calificación que emite el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información, con base a las acciones realizadas en materia de Transparencia dentro del municipio	ICIT Calificación Instituto de Transparencia	NÚMERO	TRIMESTRAL	0	85	—	79	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.7	Calificación otorgada a la Administración por el Instituto Mexicano para la Competitividad	EFICACIA	Calificación del Instituto Mexicano para la Competitividad, en base a las actividades ejecutadas por parte del Municipio en materia de Transparencia	ICIMCO Calificación Instituto Mexicano para la Competitividad	NÚMERO	TRIMESTRAL	0	95	—	79	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.8	Numero de informes entregados	EFICACIA	Informes Entregados al Instituto de Transparencia y Acceso a la Información	NIE - 12 Numero de informes entregados	NÚMERO	TRIMESTRAL	0	12	—	12	CONSTANTE CON TENDENCIA ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	COMPONENTE 2	Porcentaje de actividades realizadas para atender peticiones y fomentar hechos conmemorativos o institucionales	EFICACIA	Mide si se realizan las actividades para atender peticiones y fomentar hechos conmemorativos o institucionales durante el ejercicio fiscal evaluado	(AR/AP)*100 AR= Actividades realizadas AP= Actividades programadas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	1500	1500	—	50%	CONSTANTE CON TENDENCIA ASCENDENTE	REPORTES GENERADOS POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS (UNIDAD CENTRAL DE CORRESPONDENCIA)	SECRETARÍA PARTICULAR
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 2.1	Porcentaje de atención y seguimiento a solicitudes de apoyos	EFICACIA	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento de las peticiones ciudadanas recibidas	(SAS/TS)*100 SAS= Solicitudes atendidas y en seguimiento TS= Total de solicitudes ingresadas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	900	900	—	50%	CONSTANTE CON TENDENCIA ASCENDENTE	REPORTES GENERADOS POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS (UNIDAD CENTRAL DE CORRESPONDENCIA)	SECRETARÍA PARTICULAR
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesto, cercano, eficiente, humano y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	COMPONENTE 3	Porcentaje de boletines de prensa y gaceta municipal proyectados	EFICACIA	Difusión de las acciones gubernamentales	(BPP/BPP)*100 BPP= Boletín de prensa publicado BPP= Boletín de prensa proyectado	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	331	360	120	96 (80%)	Descendente	BOLETINES DE PRENSA PUBLICADOS EN PAGINA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesto, cercano, eficiente, humano y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 3.1	Porcentaje de cobertura de agenda del gobierno municipal.	EFICACIA	Cobertura de la agenda del Presidente Municipal y Secretarios Municipales.	(CAAAGM)*100 CAA= Cobertura de actividades agendas del Gobierno Municipal AGM= Actividades agendas del Gobierno Municipal	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	331	360	120	100%	CONSTANTE CON TENDENCIA ASCENDENTE	ARCHIVO FOTOGRAFICO VO DE VIDEO, COMPENDIO DE AUDIO Y FICHAS INFORMATIVAS	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesto, cercano, eficiente, humano y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 3.2	Porcentaje de la gacetas proyectadas	EFICACIA	Edición, producción, publicación y distribución de la Gaceta Municipal	(GMR/GMP)*100 GMR= Gaceta municipal realizada GMP= Gaceta municipal proyectada	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	12	7	—	100	Descendente	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Cercano, Moderno y Honesto	Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de Mineral de la Reforma, Hualgay	Contribuir a mejorar el nivel de vida de la población de Mineral de la Reforma, desde una perspectiva incluyente, donde niñas, niños y adolescentes, sean visibles y participe de todas las decisiones que afectan su esfera como sujetos titulares de derechos, a través de la implementación de estrategias de participación efectiva y equitativa con la que las NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	COMPONENTE 4	Porcentaje de Niñas, Niños y Adolescentes de Mineral de la Reforma atendidos por el programa	Eficacia	Mide el número de niñas, niños y adolescentes que se les brinda atención.	(NNNA/NNNA)*100	PORCENTAJE	Trimestral	0	700	400	100%	Ascendente	Listas de Asistencia, Fotografías	SIPINNA
2020	4° Trimestre	1. Gobierno Cercano, Moderno y Honesto	Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de Mineral de la Reforma, Hualgay	Contribuir a mejorar el nivel de vida de la población de Mineral de la Reforma, desde una perspectiva incluyente, donde niñas, niños y adolescentes, sean visibles y participe de todas las decisiones que afectan su esfera como sujetos titulares de derechos, a través de la implementación de estrategias de participación efectiva y equitativa con la que las NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	ACTIVIDAD 4.1	Porcentaje de acciones y programas implementados, a través de SIPINNA	Eficacia	Mide las acciones que se realizan por parte del SIPINNA	(NARNAP)*100	PORCENTAJE	Trimestral	0	52	30	75%	Ascendente	Evidencias fotográficas, reportes en SIPINNA Estatal	SIPINNA