

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

NOMBRE DEL MUNICIPIO:		MINERAL DE LA REFORMA		
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:		TRIMESTRAL		
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		(01/Abril/2019)		
FECHA DE VALIDACIÓN:		(04/Abril/2019)		
Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales

Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión
FIN	Porcentaje de percepción favorable de la ciudadanía hacia el gobierno municipal	EFICACIA
PROPÓSITO	Porcentaje de peticiones atendidas	EFICACIA
COMPONENTE 1	Cantidad de acciones aplicadas por la Unidad de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales.	EFICACIA
ACTIVIDAD 1.1	Numero de consultas realizadas	EFICACIA

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Mide el grado de satisfacción de los ciudadanos durante el ejercicio fiscal evaluado	$(\text{TEP} / \text{TER}) * 100$ TEP= Total de Encuestas positivas TER= Total de Encuestas Realizadas	PORCENTAJE	ANUAL	100	120	---	35
Mide el grado de atención de peticiones de la ciudadanía durante el ejercicio fiscal evaluado	$(\text{PCA} / \text{TPC}) * 100$ PCA= Peticiones ciudadanas atendidas TPC= Total de peticiones ciudadanas	PORCENTAJE	SEMESTRAL	4000	4000	---	1003
Medir si se realizan las actividades para contar con información clara, oportuna, veraz y actualizada acerca de la administración	$(\text{AR} / \text{AP}) * 100$ AR= Actividades Realizadas AP= Actividades Programadas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	50	80	---	43
Actualización de información publicada en Plataforma de Transparencia (http://www.mineraldelareforma.gob.mx/transparencia.php)	$\text{DI} = (\text{PT} / (\text{NCRPW} + \text{NCRPNT})) * 100$ NCRPW= Número de consultas realizadas portal web PT= Número Datos proporcionados por INEGI NCRPNT= Información estadística proporcionada por Plataforma Nacional de Transparencia. PDI= Porcentaje de Difusión de Información	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	110 000	120 000	---	45 356



Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
ASCENDENTE	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	SECRETARIA PARTICULAR
ASCENDENTE	REGISTROS INTERNOS DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN EL DESPACHO	SECRETARIA PARTICULAR
ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

ACTIVIDAD 1.2	Numero de consultas realizadas Encuestas de Satisfacción.	EFICACIA	Información relativa a la publicación de información relacionada con obras públicas ejecutadas, utilizando la plataforma web "Transparencia Proactiva"	$PDI = (NCRTP * 100 / PM)$ PDI= Porcentaje de Difusión de Información NCRTP= Numero de Consultas Realizadas portal de Transparencia PM= Población de Mineral de la Reforma	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 1.3	Numero de consultas realizadas a la Plataforma Nacional de Transparencia.	EFICACIA	Actualización de información relativa a obligaciones de transparencia comunes y específicas, en la Plataforma Nacional de Transparencia.	$DI = (PT / (NCRPW + NCRPNT)) * 100$ NCRPW= Número de consultas realizadas portal web PT= Número Datos proporcionados por INEGI NCRPNT=Información estadística proporcionada por Plataforma Nacional de Transparencia. PDI= Porcentaje de Difusión de Información	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 1.4	Número de solicitudes de información recibidas	EFICACIA	Atención de solicitudes de información interpuestas por la ciudadanía	$PAS = (NSIA / NSIR) * 100$ PAS= Porcentaje de atención de solicitudes NSIA= Número de solicitudes de información atendidas NSIR= Número de solicitudes de información recibidas	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 1.5	Número de solicitudes de derechos arco recibidas	EFICACIA	Atención de Solicitudes de Protección de Datos Personales (Derechos Arco)	$PASDP = (NSAPD / NSRPD) * 100$ PASDP= Porcentaje de Atención de Solicitudes Datos Personales NSAPD= Número de Solicitudes Atendidas de Protección de Datos NSRPD= Numero de Solicitudes Recibidas de Protección de Datos	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 1.6	Calificación otorgada por el órgano garante de la transparencia en el estado.	EFICACIA	Calificación que emite el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información, con base a las acciones realizadas en materia de Transparencia dentro del municipio	#CIT Calificación Instituto de Transparencia	NÚMERO

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

TRIMESTRAL	0	100 000	---	5000	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	0	20 000	---	4678	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	0	95%	---	90%	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	0	95%	---	100%	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	0	80	---	80	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

ACTIVIDAD 1.7	Calificación otorgada a la Administración por el Instituto Mexicano para la Competitividad	EFICACIA	Calificación del Instituto Mexicano para la Competitividad, en base a las actividades ejecutadas por parte del Municipio en materia de Transparencia	#CIMCO Calificación del Instituto Mexicano de la Competitividad	NÚMERO
ACTIVIDAD 1.8	Número de informes entregados	EFICACIA	Informes Entregados al Instituto de Transparencia y Acceso a la Información	NIE = 12 Número de informes entregados	NÚMERO
COMPONENTE 2	Porcentaje de actividades realizadas para atender peticiones y fomentar fechas conmemorativas o institucionales	EFICACIA	Mide si se realizan las actividades para atender peticiones y fomentar fechas conmemorativas o institucionales durante el ejercicio fiscal evaluado	$(AR / AP) * 100$ AR= Actividades realizadas AP= Actividades programadas	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 2.1	Porcentaje de atención y seguimiento a solicitudes de apoyos	EFICACIA	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento de las peticiones ciudadanas recibidas	$(SAS / TSI) * 100$ SAS= Solicitudes atendidas y en seguimiento TSI= Total de solicitudes ingresadas	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 2.2	Porcentaje de eventos realizados	EFICACIA	Mide el porcentaje de eventos o fechas conmemorativas se realizaron durante el ejercicio fiscal	$(ER / EP) * 100$ ER= Eventos realizados EP= Eventos programados	PORCENTAJE
COMPONENTE 3	Porcentaje de boletines de prensa y gaceta municipal proyectados	EFICACIA	Difusión de las acciones gubernamentales	$(BPP / BPP) * 100$ BPP= Boletín de prensa publicado BPP= Boletín de prensa proyectado	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 3.1	Porcentaje de cobertura de agenda del gobierno municipal.	EFICACIA	Cobertura de la agenda del Presidente Municipal y Secretarios Municipales.	$(CAA / AGM) * 100$ CAA= Cobertura de actividades agendadas del Gobierno Municipal AGM= Actividades agendadas del Gobierno Municipal	PORCENTAJE
ACTIVIDAD 3.2	Porcentaje de la gacetas proyectadas	EFICACIA	Edición, producción, publicación y distribución de la Gaceta Municipal	$(GMR / GMP) * 100$ GMR= Gaceta municipal realizada GMP= Gaceta municipal proyectada	PORCENTAJE

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

TRIMESTRAL	50	85	---	83	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	2	12	---	3	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	1300	1500	---	562	ASCENDENTE	REPORTES GENERADOS POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS (UNIDAD CENTRAL DE CORRESPONDENCIA)	SECRETARIA PARTICULAR
TRIMESTRAL	800	900	---	441	ASCENDENTE	REPORTES GENERADOS POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS (UNIDAD CENTRAL DE CORRESPONDENCIA)	SECRETARIA PARTICULAR
TRIMESTRAL	7	7	---	1	ASCENDENTE	MEMORIA FOTOGRÁFICA	SECRETARIA PARTICULAR
TRIMESTRAL	360	360	---	95	ASCENDENTE	BOLETINES DE PRENSA PÚBLICADOS EN PAGINA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL
TRIMESTRAL	233	260	---	180	ASCENDENTE	ARCHIVO FOTOGRÁFICO Y/O DE VÍDEO, COMPENDIO DE AUDIO Y FICHAS INFORMATIVAS	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL
TRIMESTRAL	3	12	---	3	ASCENDENTE	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL