

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO



NOMBRE DEL MUNICIPIO:	MINERAL DE LA REFORMA
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:	TRIMESTRAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	[28/Junio/2019]
FECHA DE VALIDACIÓN:	[01/Julio/2019]

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Linea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	FIN	Porcentaje de percepción favorable de la ciudadanía hacia el gobierno municipal	EFICACIA	Mide el grado de satisfacción de los ciudadanos durante el ejercicio fiscal evaluado	$(TEP / TER) * 100$ TEP= Total de Encuestas positivas TER= Total de Encuestas Realizadas	PORCENTAJE	ANUAL	100	120	---	75	ASCENDENTE	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	SECRETARIA PARTICULAR
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	PROPÓSITO	Porcentaje de peticiones atendidas	EFICACIA	Mide el grado de atención de las peticiones de la ciudadanía durante el ejercicio fiscal evaluado	$(PCA / TPC) * 100$ PCA= Peticiones ciudadanas atendidas TPC= Total de peticiones ciudadanas	PORCENTAJE	SEMESTRAL	4000	4000	---	2174	ASCENDENTE	REGISTROS INTERNOS DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN EL DESPACHO	SECRETARIA PARTICULAR
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	COMPONENTE 1	Cantidad de acciones aplicadas por la Unidad de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales.	EFICACIA	Medir si se realizan las actividades para contar con información clara oportuna, veraz y actualizada acerca de la administración	$(AR / AP) * 100$ AR= Actividades Realizadas AP= Actividades Programadas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	50	80	---	59	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.1	Numero de consultas realizadas	EFICACIA	Actualización de información publicada en Plataforma de Transparencia (http://www.mineraldelareforma.gob.mx/transparencia.php)	$D=(PT/(NCRPW+NCRPNT))*100$ NCRPW= Número de consultas realizadas portal web PT= Número Datos proporcionados por INEGI NCRPNT= Información estadística proporcionada por Plataforma Nacional de Transparencia. PDI= Porcentaje de Difusión de Información	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	110 000	120 000	---	90356	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.2	Numero de consultas realizadas, Encuestas de Satisfacción.	EFICACIA	Información relativa a la publicación de información relacionada con obras públicas ejecutadas, utilizando la plataforma web "Transparencia Proactiva"	$PDI=(NCRTP*100/P M)$ PDI= Porcentaje de Difusión de Información NCRTP= Numero de Consultas Realizadas portal de Transparencia PM= Población de Mineral de la Reforma	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0	100 000	---	13000	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.3	Numero de consultas realizadas a la Plataforma Nacional de Transparencia.	EFICACIA	Actualización de información relativa a obligaciones de transparencia comunes y específicas, en la Plataforma Nacional de Transparencia.	$DI=(PT/(NCRPW+NCRPNT))*100$ NCRPW= Número de consultas realizadas portal web PT= Número Datos proporcionados por INEGI NCRPNT=Información estadística proporcionada por Plataforma Nacional de Transparencia. PDI= Porcentaje de Difusión de Información	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0	20 000	---	12898	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.4	Número de solicitudes de información recibidas	EFICACIA	Atención de solicitudes de información interpuestas por la ciudadanía	PAS (NSIA/NSIR)*100 = PAS= Porcentaje de atención de solicitudes de información atendidas NSIA= Número de solicitudes de información recibidas NSIR= Número de solicitudes de información recibidas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0	95%	---	92%	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.5	Número de solicitudes de derechos arco recibidas	EFICACIA	Atención de Solicitudes de Protección de Datos Personales (Derechos Arco)	PASDP = (NSAPD/NSRPD)*100 PASDP= Porcentaje de Atención de Solicitudes Datos Personales NSAPD= Número de Solicitudes Atendidas de Protección de Datos NSRPD= Numero de Solicitudes Recibidas de Protección de Datos	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0	95%	---	100%	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.6	Calificación otorgada por el órgano garante de la transparencia en el estado.	EFICACIA	Calificación que emite el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información, con base a las acciones realizadas en materia de Transparencia dentro del municipio	#CIT Calificación Instituto de Transparencia	NÚMERO	TRIMESTRAL	0	80	---	75	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.7	Calificación otorgada a la Administración por el Instituto Mexicano para la Competitividad	EFICACIA	Calificación del Instituto Mexicano para la Competitividad, en base a las actividades ejecutadas por parte del Municipio en materia de Transparencia	#CIMCO Calificación Instituto Mexicano de la Competitividad	NÚMERO	TRIMESTRAL	50	85	---	83	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 1.8	Número de informes entregados	EFICACIA	Informes Entregados al Instituto de Transparencia y Acceso a la Información	NIE = 12 Número de informes entregados	NÚMERO	TRIMESTRAL	2	12	---	6	ASCENDENTE	INFORMES, ARCHIVOS, PUBLICACIONES EN PAGINA WEB, EVALUACIONES	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	COMPONENTE 2	Porcentaje de actividades realizadas para atender peticiones y fomentar fechas conmemorativas o institucionales	EFICACIA	Mide si se realizan las actividades para atender peticiones y fomentar fechas conmemorativas o institucionales durante el ejercicio fiscal evaluado	(AR / AP) * 100 AR= Actividades realizadas AP= Actividades programadas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	1300	1500	---	1184	ASCENDENTE	REPORTES GENERADOS POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS (UNIDAD CENTRAL DE CORRESPONDENCIA)	SECRETARIA PARTICULAR
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 2.1	Porcentaje de atención y seguimiento a solicitudes de apoyos	EFICACIA	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento de las peticiones ciudadanas recibidas	(SAS / TSI) * 100 SAS= Solicitudes atendidas y en seguimiento TSI= Total de solicitudes ingresadas	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	800	900	---	990	ASCENDENTE	REPORTES GENERADOS POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS (UNIDAD CENTRAL DE CORRESPONDENCIA)	SECRETARIA PARTICULAR

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 2.2	Porcentaje de eventos realizados	EFICACIA	Mide el porcentaje de eventos o fechas conmemorativas se realizaron durante el ejercicio fiscal	$(ER / EP) * 100$ ER= Eventos realizados EP= Eventos programados	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	7	7	---	3	ASCENDENTE	MEMORIA FOTOGRAFICA	SECRETARIA PARTICULAR
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	COMPONENTE 3	Porcentaje de boletines de prensa y gaceta municipal proyectados	EFICACIA	Difusión de las acciones gubernamentales	$(BPP / BPP) * 100$ BPP= Boletín de prensa publicado BPP= Boletín de prensa proyectado	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	360	360	---	180	ASCENDENTE	BOLETINES DE PRENSA PUBLICADOS EN PAGINA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 3.1	Porcentaje de cobertura de agenda del gobierno municipal.	EFICACIA	Cobertura de la agenda del Presidente Municipal y Secretarios Municipales.	$(CAA/AGM)*100$ CAA= Cobertura de actividades agendadas del Gobierno Municipal AGM= Actividades agendadas del Gobierno Municipal	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	233	260	---	180	ASCENDENTE	ARCHIVO FOTOGRAFICO Y/O DE VIDEO, COMPENDIO DE AUDIO Y FICHAS INFORMATIVAS	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL
2019	1er Trimestre	1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	Gobernanza Humanista, Honrada y Transparente	Contribuir a disminuir la percepción negativa del gobierno municipal a través de una gestión de gobierno honesta, cercana, eficiente, humana y transparente, mediante la difusión de información clara oportuna y veraz sobre la administración de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	ACTIVIDAD 3.2	Porcentaje de la gacetas proyectadas	EFICACIA	Edición, producción, publicación y distribución de la Gaceta Municipal	$(GMR/GMP)*100$ GMR= Gaceta municipal realizada GMP= Gaceta municipal proyectada	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	3	12	---	6	ASCENDENTE	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS	DIRECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL