



MINERAL DE LA REFORMA, HGO.
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR
Ejercicio Fiscal 2022

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior:	Unidad Presupuestal:
PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MINERAL DE LA REFORMA	Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano / Dirección de Servicios Municipales
Programa:	Subprograma:
Servicios Públicos eficientes y de calidad	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador			
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			
Nivel			
Fin <input checked="" type="checkbox"/>	Propósito <input type="checkbox"/>	Componentes <input type="checkbox"/>	Actividades <input type="checkbox"/>
Objetivo del Indicador			
MIDE LA SATISFACCIÓN QUE TIENE LOS CIUDADANOS CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE LE PROPORCIONA EL MUNICIPIO			
Dimensión a Medir			
Eficacia <input type="checkbox"/>	Eficiencia <input type="checkbox"/>	Calidad <input checked="" type="checkbox"/>	Economía <input type="checkbox"/>
Tipo de Indicador			
Estratégico <input type="checkbox"/>		De gestión <input type="checkbox"/>	

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador			
(NERS/NTE)*100			
Variables			
Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
NERS	NÚMERO	NÚMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA CON RESULTADO FAVORABLE	ENCUESTAS
NTE	NÚMERO	NÚMERO TOTAL DE ENCUESTAS	ENCUESTAS
Unidad de Medida del Resultado		Frecuencia de Medición	
PORCENTAJE		SEMESTRAL	
Línea Base		Metas	
Valor: 50% DE APROBACIÓN 0 Año: 2021 Periodo: ANUAL		Meta Programada: 80% Año: 2022 Periodo de cumplimiento: ANUAL	
Sentido del Indicador		PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ASCENDENTE		VERDE: 70% al 80% AMARILLO: 40% al 69% ROJO: 0 al 39%	

Elaboró

Lic. Jesús Eduardo Pavón Hernández

Revisó

C.P.A. Francisco Ginés Jiménez Yunes

Autorizó

Arq. Alejandra Calva Ramírez



SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS
Y DESARROLLO URBANO
MINERAL DE LA REFORMA
EL COMPROMISO ES CONTIGO