



Mineral de la  
**Reforma**  
2024 - 2027  
Ciudad de la Comunidad

**Presidencia Municipal de  
Mineral de la Reforma, Hidalgo.**  
**Secretaría de Desarrollo  
Humano y Social**



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA O SERVICIO

Gracias por participar en nuestra encuesta. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar. Esta encuesta tomará solo unos minutos.

1. ¿Cómo calificarías tu experiencia general con el programa/servicio?

- ☐ Muy satisfactoria
- ☐ Satisfactoria
- ☐ Neutral
- ☐ Insatisfactoria
- ☐ Muy insatisfactoria

2. ¿El servicio/programa cumplió con tus expectativas?

- ☐ Sí
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

3. ¿Cómo calificarías la atención del personal?

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

4. ¿El tiempo de respuesta o atención fue adecuado?

- ☐ Sí
- ☐ No

5. ¿Qué tan fácil fue acceder al servicio/programa?

- ☐ Muy fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Difícil
- ☐ Muy difícil

Gracias por tu tiempo. ¡Tu opinión nos ayuda a mejorar!



Secretaría de Desarrollo Humano y Social  
Calle Calli 137, Fraccionamiento la Colonia C.P. 42185  
Fraccionamientos del Sur, Mineral de la reforma, Hidalgo.  
Tel. 7711458132  
[www.mineraldelareforma.gob.mx](http://www.mineraldelareforma.gob.mx)



Tabla de resultados de encuesta de satisfacción de usuarios

Valor de satisfacción	Número de encuestas	Porcentaje
5 (Muy satisfecho)	120	40 %
4 (Satisfecho)	120	40 %
3 (Neutral)	60	20 %
2 (Insatisfecho)	0	0 %
1 (Muy insatisfecho)	0	0 %
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100 %</b>

### Resultado global

- **Promedio de satisfacción: 4.2 / 5**
- **Nivel general:** Alto grado de satisfacción
- **Interpretación:** El 80 % de los usuarios se encuentra satisfecho o muy satisfecho, lo que refleja una percepción positiva del servicio o producto evaluado.

