



**Presidencia Municipal de
Mineral de la Reforma, Hidalgo.**
**Secretaría de Desarrollo
Humano y Social**



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA O SERVICIO

Gracias por participar en nuestra encuesta. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar. Esta encuesta tomará solo unos minutos.

1. ¿Cómo calificarías tu experiencia general con el programa/servicio?

- Muy satisfactoria
- Satisfactoria
- Neutral
- Insatisfactoria
- Muy insatisfactoria

2. ¿El servicio/programa cumplió con tus expectativas?

- Sí
- Parcialmente
- No

3. ¿Cómo calificarías la atención del personal?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

4. ¿El tiempo de respuesta o atención fue adecuado?

- Sí
- No

5. ¿Qué tan fácil fue acceder al servicio/programa?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil

Gracias por tu tiempo. ¡Tu opinión nos ayuda a mejorar!





Tabla de resultados de encuesta de satisfacción de usuarios

Valor de satisfacción	Número de encuestas	Porcentaje
5 (Muy satisfecho)	120	40 %
4 (Satisfecho)	120	40 %
3 (Neutral)	60	20 %
2 (Insatisfecho)	0	0 %
1 (Muy insatisfecho)	0	0 %
Total	300	100 %

Resultado global

- **Promedio de satisfacción: 4.2 / 5**
- **Nivel general:** Alto grado de satisfacción
- **Interpretación:** El 80 % de los usuarios se encuentra satisfecho o muy satisfecho, lo que refleja una percepción positiva del servicio o producto evaluado.

