

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	21
NIVEL DEL INDICADOR:	Fin
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-F1-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Índice De Gobierno Digital	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide el nivel promedio de avance del Gobierno Digital en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, a través de la valoración de cuatro dimensiones: infraestructura y continuidad operativa, red institucional y conectividad interna, capacidades digitales del personal y herramientas de software gubernamental, con el propósito de identificar el grado de fortalecimiento digital institucional en el periodo evaluado.	LÍNEA BASE (100) 2025
--	---------------------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Contribuir a un gobierno eficiente mediante una estrategia de un gobierno digital	$(IGD)=(C1+C2+C3+C4) / 4$	Índice Simple	$(\text{Índice De Gobierno Digital})=(\text{Componente } 1+\text{Componente } 2+\text{Componente } 3+\text{Componente } 4) / 4$	Catálogo de trámites y Servicios / portal municipal, generado y ubicado en la Agencia de Transformación Digital, actualizado Anualmente	(100) 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificación CREMAA
---	---------------------------------

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 00.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 80.00 AL 100.00	
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACION	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	-
2° SEGUIMIENTO	-
3° SEGUIMIENTO	-
4° SEGUIMIENTO	-

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

Gp



Secretaría	Descripción Secretaría	Descripción Del Programa Presupuestario
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un Gobierno Cercano a tu Comunidad
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Coordinación con las instancias que integran el Sistema Municipal de protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes,
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Fortalecimiento Institucional de la Unidad de Asuntos Internos para la transparencia y rendición de cuentas
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un gobierno transparente y con acceso a la información pública Gobierno Digital

OBJETIVOS INDICADOR EXTRA CALENDARIO

Programación de meta

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PROGRAMACION DE METAS

Parámetros de semantización

VERDE DEL 80 AL 100
 AMARILLO DEL 41 AL 79
 ROJO DEL 1 AL 20

CALCULAR

Observación

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformación Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	21
NIVEL DEL INDICADOR:	Proposito
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-P1-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Servidores Públicos Asistentes A La Capacitación Que Acreditan Habilidades Digitales	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Anual

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de servidores públicos de la Administración Municipal que, habiendo asistido a la capacitación, acreditan habilidades digitales, respecto del total de asistentes a la capacitación en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de aprovechamiento de la capacitación y el fortalecimiento de capacidades digitales del personal.	LÍNEA BASE No disponible
---	-----------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
La Administración Pública de Mineral de la Reforma enfrenta brecha digital.	$PSPCHD = (NSCPHD / NSPAMAALC) * 100$	Porcentaje	$Pspchd = \text{Porcentaje De Servidores Públicos Con Habilidades Digitales} = (Nscphd = \text{Número De Servidores Públicos Con Habilidades Digitales} / Nspamaalc = \text{Número De Servidores Públicos De La Administración Municipal Asistentes A La Capacitación}) * 100$	Informe anual de capacitaciones en servicios de alfabetización tecnológica otorgadas, generado y resguardado por la Oficina de Transformación Digital, actualizado anualmente.	(100%) 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificación CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE DEL 00.00% AL 40.00%	AMARILLO: DEL 41.00% AL 79.00%	ROJO DEL 80% AL 100%		
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACION	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	-
2° SEGUIMIENTO	-
3° SEGUIMIENTO	-
4° SEGUIMIENTO	-

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN



Secretaría	Descripción Secretaría	Descripción Del Programa Presupuestario
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un Gobierno Cercano a tu Comunidad
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Coordinación con las instancias que integran el Sistema Municipal de protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Fortalecimiento institucional de la Unidad de Asuntos Internos para la transparencia y rendición de cuentas
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un gobierno transparente y con acceso a la información pública

OBJETIVOS INDICADOR EXTRA CALENDARIO

Programación de meta

PROGRAMACION DE METAS												
PROGRAMACION DE META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observación

Verde DEL 80 AL 100

Amarillo DEL 41 AL 79

Rojo DEL 0 AL 30

CALCULAR

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	21
NIVEL DEL INDICADOR:	Componente
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-C1-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje Mantenimientos Preventivo Correctivo A La Infraestructura Tecnológica Realizadas En La Administración De Mineral De La Reforma	Gestion	Eficacia	Permanente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción del numero de mantenimientos preventivos realizados respecto al numero de mantenimientos solicitadas en el periodo Semestral para garantizar la continuidad operativa, la seguridad y el óptimo desempeño de los sistemas institucionales.	LÍNEA BASE (802)100%2025
--	------------------------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
1.-Mantenimiento a la Infraestructura tecnologica Realizado	$(NMPRLIT) = ((NMPR) / (NMPs)) * 100$	Porcentaje	(Nmparit) Número De Mantenimientos Preventivos Realizados A La Infraestructura Tecnológica = ((Nmpr) = Número De Mantenimientos Preventivos Realizados / (Nmps) = Número De Mantenimientos Preventivos Solicitados) *100	Informe de mantenimiento a la infraestructura tecnológica, generado y ubicado en la Agencia de Transformación Digital, actualizado de manera semestral.	100%2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con los criterios CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80.00% AL 100.00%	AMARILLO: DEL 41.00% AL 79.00%	ROJO: DEL 00% AL 40.00%		
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACION	50.00	50.00	50.00	50.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	-				
2° SEGUIMIENTO	-				
3° SEGUIMIENTO					
4° SEGUIMIENTO					

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN



Secretaría	Descripcion Secretaría	Descripcion Del Programa Presupuestario
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un Gobierno Cercano a tu Comunidad
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Coordinación con las instancias que integran el Sistema Municipal de protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes,
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Fortalecimiento institucional de la Unidad de Asuntos Internos para la transparencia y rendición de cuentas
21	SECRETARÍA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un gobierno transparente y con acceso a la información pública

Programación de meta

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	50
\$	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	50

PROGRAMACION DE METAS

Observacion

VERDE DEL 80 AL 100

AMARILLO DEL 41 AL 79

ROJO DEL 0 AL 40

CALCULAR

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-A1-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Soporte Técnico Realizado En Las Áreas De La Administración De Mineral De La Reforma	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de soportes técnicos realizados en las áreas de la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de soportes técnicos solicitados en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de atención a los requerimientos tecnológicos y la capacidad de respuesta operativa institucional.	LÍNEA BASE (802)%100 2025
--	---

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
1.1 Realización del diagnóstico de equipos e infraestructura tecnológica	$((EST) = (NSTR) / (NSTS)) * 100$	Porcentaje	$((Est) = Ejecucion De Soporte Tecnico = (Nstr = Numero De Soporte Tecnico Realizado) / (Nsts = Numero De Soporte Tecnico Solicitado)) * 100$	Bitácora digital de soportes técnico realizados en 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100%2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificacion CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 0.00 AL 40.00	
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN



Entidad	Objetivo	Componente
21	LA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES QUE CONFORMAN EL SISTE	1. Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, funcionando.
21	LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN POLICIAL DEL MUNICI	Procedimientos de Quejas y Denuncias Remitidos.
21	LAS PERSONAS DE 15 A 40 AÑOS QUE HABITAN EN EL MUNICI	1. Servicios de información pública y protección de datos personales brindados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnológica Realizado

ACTIVIDADES INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

Programación de meta												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
%	0	25	0	0	25	0	25	0	0	0	25	25
\$	0	0	25	0	0	0	25	0	0	0	25	25

Observación



Parámetros de semaforización

VERDE	DEL	80	AL	100	CALCULAR
AMARILLO	DEL	41	AL	79	
ROJO	DEL		AL	40	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-A1-02

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje Diagnóstico De Equipos E Infraestructura Tecnológica De La Administración De Mineral De La Reforma	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de diagnósticos de equipos e infraestructura tecnológica realizados en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de diagnósticos solicitados en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de atención a las necesidades de revisión técnica y la disponibilidad de información para la toma de decisiones en materia de infraestructura tecnológica.	LÍNEA BASE (200)100% 2025
--	-------------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
1.2 Ejecucion de soporte tecnico	$((PDEIT) = (NDEITR) / (NDEITS)) * 100$	Porcentaje	$((Pdeit = \text{Porcentaje De Diagnosticos De Equipos E Infraestructura Tecnologica} = (Ndeitr = \text{Numero De Diagnosticos De Equipos E Infraestructura Tecnologica Realizado}) / (Ndeits = \text{Numero De Diagnosticos De Equipos E Infraestructura Tecnologica Solicitado})) * 100$	Bitácora digital de soportes técnico realizados en 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificación CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL .00 AL 40.00		
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO
2° SEGUIMIENTO
3° SEGUIMIENTO
4° SEGUIMIENTO

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN





Entidad	Objetivo	Componente
21	LA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES QUE CONFORMAN EL SISTEMA	1. Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, funcionamiento.
21	LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCION POLICIAL DEL MUNICIPIO	Procedimientos de Quejas y Denuncias Remitidos.
21	LAS PERSONAS DE 15 A 40 AÑOS QUE HABITAN EN EL MUNICIPIO	1. Servicios de información pública y protección de datos personales brindados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REPÚBLICA	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnológica Realizado

ACTIVIDADES: INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	25	0	0	0	25
\$	0	0	25	0	0	25	0	25	0	0	0	25

Observacion

Programacion de meta

Parametros de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100
AMARILLO	DEL 41	AL 79
ROJO	DEL 0	AL 40

CALCULAR

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	21
NIVEL DEL INDICADOR:	Componente
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-C2-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Equipos De Red Configurados.	Gestion	Eficacia	Permanente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción del número de equipos de red configurados en respecto al número de equipos que son solicitados a configurar en el periodo semestral para fortalecer la capacidad institucional para planificar, priorizar y ejecutar acciones que garanticen una red segura, eficiente y confiable.	LÍNEA BASE (594)100%2025
---	------------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
2.-Red de infraestructura telematica, configurada	$NERC = ((NERC) / (NERSPC)) * 100$	Porcentaje	$(Nerc) = \text{Número Equipos De Red Configurados} = ((Nerc) = \text{Número De Equipos De Red Configurados} / (Nerspc) = \text{Número De Equipos De Red Solicitados Para Configurar}) * 100$	Bitácora digital de configuración de equipos de red, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada.	100%2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con los Criterios CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80.00% AL 100.00%				AMARILLO: DEL 41.00% AL 79.00%	ROJO: DEL 00% AL 40.00%
	MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACION	50.00	50.00	50.00	50.00	100.00	
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	-
2° SEGUIMIENTO	-
3° SEGUIMIENTO	-
4° SEGUIMIENTO	-

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

G



Secretaría	Descripción Secretaría	Descripción Del Programa Presupuestario
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un Gobierno Cercano a tu Comunidad
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Coordinación con las instancias que integran el Sistema Municipal de protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes,
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Fortalecimiento institucional de la Unidad de Asuntos Internos para la transparencia y rendición de cuentas
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un gobierno transparente y con acceso a la información pública

Programación de meta

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
%	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50
\$	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50

PROGRAMACION DE METAS

Parámetros de semafización

VERDE	DEL 80	AL 100	DEL 41	AL 79	DEL 0	AL 0
AMARILLO	DEL 41	AL 79	DEL 0	AL 0	DEL 0	AL 0
ROJO	DEL 0	AL 0	DEL 0	AL 0	DEL 0	AL 0

Observación

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformación Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-A2-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Equipos De Red Incorporado	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de equipos de red adquiridos respecto del total de equipos de red registrados en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, con la finalidad de identificar el nivel de incorporación de infraestructura de red para fortalecer la conectividad y la operación tecnológica institucional.	100% 2025
--	-----------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
2.1 Realización del control de inventario de equipos de red	$((PERI) = (NERA) / (NERR)) * 100$	Porcentaje	$((Peri=Porcentaje De Equipos De Red Incorporado) = (Nera=Numero De Equipos De Red Adquiridos) / (Nerr=Numero De Equipos Red Resgistrados)) * 100$	Inventario de equipos de red, generado y ubicado en la Agencia de Transformación Digital, actualizado trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS
Cumple con Justificación CREMAA

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 00.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 80.00 AL 100.00	
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

Cf

Entidad	Objetivo	Componente
21	LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN POLICIAL DEL MUNICIPIO	Procedimientos de Quejas y Denuncias Remitidos.
21	LAS PERSONAS DE 15 A 40 AÑOS QUE HABITAN EN EL MUNICIPIO	1. Servicios de información pública y protección de datos personales brindados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnológica Realizado
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	2.-Red de infraestructura telemática configurada

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programacion de meta

Observacion

Parameters de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100
AMARILLO	DEL 41	AL 79
ROJO	DEL 0	AL 40

CALCULAR

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformación Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-A2-02

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Incidencias De La Red Realizadas	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de incidencias de red atendidas en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de incidencias de red requeridas en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de atención a las fallas de conectividad y la capacidad de respuesta para mantener la operación tecnológica institucional.

(594)100% 2025

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
2.2 Atención de incidencias y mantenimiento correctivo de la red	$((PIR) = (NIRA) / (NIRR)) * 100$	Porcentaje	$((Pir = \text{Porcentaje De Incidencias Realizas}) = (Nira = \text{Numero De Incidencias De La Red Atendidas}) / (Nirr = \text{Numero De Incidencias De Red Requeridas})) * 100$	Bitácora digital de incidencias de la red, generado y ubicado en la Agencia de Transformación Digital, actualizado trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS
Cumple con Justificación CREMAA

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 0.00 AL 40.00
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

Entidad	Objetivo	Componente
21	LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN POLICIAL DEL MUNICIPIO	Procedimientos de Quejas y Denuncias Remitidos
21	LAS PERSONAS DE 15 A 40 AÑOS QUE HABITAN EN EL MUNICIPIO	1. Servicios de información pública y protección de datos personales brindados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnológica Realizado
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	2.-Red de estructura tematica configurada

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

Programación de meta

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observacion

Parametros de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100	CALCULAR
AMARILLO	DEL 41	AL 79	
ROJO	DEL 0	AL 40	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformación Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	21
NIVEL DEL INDICADOR:	Componente
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-C3-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Capacitaciones Otorgados A Personas Servidoras Públicas De La Administración De Mineral De La Reforma.	Gestion	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción del número de personas servidoras públicas con habilidades digitales respecto a las personas servidoras públicas asistentes a las capacitaciones programadas en el periodo semestral para evaluar el avance institucional en el fortalecimiento de las competencias, habilidades y conocimientos del personal.	LÍNEA BASE (8)100%2025
--	----------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
3.-Servicios de Alfabetizacion tecnologica otorgados	$(NCI) = ((NCI) / (NCP)) * 100$	Porcentaje	Nci = Número De Capacitaciones Impartidas = Nci = Número De Capacitaciones Impartidas / Ncp = Número De Capacitaciones Programadas	Informe de capacitaciones de servicios de alfabetización tecnológica otorgados, generado y ubicado en la Agencia de Transformación Digital, actualizado semestralmente.	(12)100%2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Criterios CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 01.00% AL 100.00%	AMARILLO: DEL 41.00% AL 79.00%	ROJO: DEL 80% AL 100.00%	
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACION	50.00	50.00	50.00	50.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	-
2° SEGUIMIENTO	-
3° SEGUIMIENTO	-
4° SEGUIMIENTO	-

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

Gf



Secretaría	Descripción Secretaría	Descripción Del Programa Presupuestario
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un Gobierno Cercano a tu Comunidad
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Coordinación con las instancias que integran el Sistema Municipal de protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes,
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Fortalecimiento institucional de la Unidad de Asuntos Internos para la transparencia y rendición de cuentas
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Un gobierno transparente y con acceso a la información pública

OBJETIVOS INDICADOR EXTRA CALENDARIO BIENES

PROGRAMACION DE METAS

Programación de meta	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
% 0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50
\$ 0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50

Parametros de semaforización

VERDE	DEL 00	AL 100	
AMARILLO	DEL 41	AL 79	
ROJO	DEL 80	AL 100	

CALCULAR

Observacion

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-A3-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Diagnósticos De Necesidades De Capacitación Realizados	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

DEFINICIÓN DEL INDICADOR	LÍNEA BASE
El indicador mide la proporción de diagnósticos de necesidades de capacitación realizados en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de diagnósticos de necesidades de capacitación programados en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de cumplimiento en la detección de requerimientos formativos para fortalecer las capacidades del personal.	100 % 2025

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
3.1 Diagnostico de necesidades de capacitacion tecnologica	$((PDNCR) = (NDNCR)/(NDNCP)) * 100$	Porcentaje	$((Pdncr=Porcentaje De Dignosticos De Necesidades De Capacitacion Realizadas) = (Ndncr=Numero De Diagnosticos De Necesidades De Capacitacion Realizadas) / (Ndnpc=Numero De Diagnosticos De Necesidades De Capacitacion Programadas)) * 100$	Reporte de diagnósticos de necesidades realizados en 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificacion CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 0.00 AL 40.00
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN



Entidad	Objetivo	Componente
21	LAS PERSONAS DE 15 A 40 AÑOS QUE HABITAN EN EL MUNDO	1. Servicios de información pública y protección de datos personales brindados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnológica Resizado
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	2.-Red de infraestructura tematica, configurata
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	3.-Servicios de Alfabetizacion tecnologica otorgados

ACTIVIDADES INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

Programacion de meta

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	25	0	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observacion



Parametros de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100	CALCULAR
AMARILLO	DEL 41	AL 79	
ROJO	DEL	AL 55	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformación Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	21
NIVEL DEL INDICADOR:	Componente
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GD-C4-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Herramientas De Software Gubernamental Diseñada En La Administración De Mineral De La Reforma.	Gestión	Eficacia	Ascendente	Semestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

DEFINICIÓN DEL INDICADOR	LÍNEA BASE
El indicador mide la proporción de herramientas de software gubernamental diseñadas en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de herramientas de software solicitadas en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de cumplimiento en el diseño de soluciones digitales orientadas a fortalecer la operación institucional y la transformación digital interna.	(21)100% 2025

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
4.-Herramientas de software gubernamental diseñadas	$THSGD = (HSD / HSS) \times 100$	Porcentaje	$Thsgd = (Hsd = Herramientas De Software Diseñadas / Hss = Herramientas De Software Solicitadas) \times 100$	Informe de capacitaciones de servicios de alfabetización tecnológica otorgados, generado y ubicado en la Agencia de Transformación Digital, actualizado semestralmente.	100%2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con los criterios CREMAA
---	---------------------------------

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION					
		VERDE: DEL 0.00% AL 40.00%	AMARILLO: DEL 41.00% AL 79.00%		ROJO: DEL 80.00% AL 100.00%
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACION	50.00	50.00	50.00	50.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	-
2° SEGUIMIENTO	-
3° SEGUIMIENTO	-
4° SEGUIMIENTO	-

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN



Secretaria	Descripcion Secretaria	Descripcion Del Programa Presupuestario
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Un Gobierno Cercano a tu Comandante	
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Coordinación con las instancias que integran el Sistema Municipal de protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Fortalecimiento institucional de la Unidad de Asuntos Internos para la transparencia y rendición de cuentas	
21	SECRETARIA DEL DESPACHO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Gobierno Digital	

OBJETIVOS INDICADOR EXTRA CALENDARIO BIENES

PROGRAMACION DE METAS

Programación de meta												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE
% 0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50
\$ 0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50

Parametros de sematización

VERDE DEL 60 AL 100
 AMARILLO DEL 41 AL 79
 ROJO DEL 0 AL 40

CALCULAR

Observacion



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GB-A4-01

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Información Para El Diseño De Herramientas De Software Recopilada	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de información recopilada y trabajada para el diseño de herramientas de software en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de información recibida para dicho fin en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de avance en la integración de insumos necesarios para el desarrollo de herramientas digitales institucionales.	LÍNEA BASE (179)100% 2025
---	------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
4.1 Recoleccion de informacion para el diseño de las herramientas de software	$((PIPdHS)/(PIPDHST)/(PIPDHSR))*100$	Porcentaje	$((Pipdhs=Porcentaje De Informacion Para El Diseño Herramientas De Software)=(Nipdhsi=Numero De Informacion Para El Diseño Herramientas De Software Trabajado)/(Pipdhsr=Numero De Informacion Para El Diseño Herramientas De Software Recibido))*100$	Bitacora digital que contiene los datos recolectados por cada herramienta de software realizados en 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificacion CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE DEL 80.00% AL 100.00%	AMARILLO: DEL 41.00% AL 79.00%	ROJO: DEL 0.00% AL 40.00%		
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO
2° SEGUIMIENTO
3° SEGUIMIENTO
4° SEGUIMIENTO

CP

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN



Entidad	Objetivo	Componente
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnológica Realizado
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	2.-Red de infraestructura temática, configurada
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	3.-Servicios de Alfabetización tecnológica otorgados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	4.-Herramientas de software gubernamental diseñadas

ACTIVIDADES INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

Programación de meta

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observacion



Parametros de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100	CALCULAR
AMARILLO	DEL 41	AL 79	
ROJO	DEL	AL 40	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GB-A4-02

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Avance En El Diseño De Herramientas De Software	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de avances en el diseño de herramientas de software realizados en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de avances solicitados en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de cumplimiento en el desarrollo de soluciones digitales institucionales orientadas a fortalecer la operación interna.	LÍNEA BASE (21) 100% 2025
--	------------------------------

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
4.2 Elaboracion del diseño de las herramientas de software	$((PADHS)=(NADHSR)/(NADHSP)) * 100$	Porcentaje	$((Padhs=Porcentaje De Avance En El Diseño De Herramientas De Software)=(Nadhsr= Numero De Avances De Diseño De Herramientas De Software Realizado)/(Nadhsp=Numero De Avances De Diseño De Herramientas De Software Solicitado)*100$	Bitacora digital del avance del Diseño de herramientas de software 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Cumple con Justificación CREMAA					

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00		ROJO: DEL .00 AL 40.00
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

Entidad	Objetivo	Componente
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	1.- Mantenimiento a la infraestructura tecnológica Realizado
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	2.- Red de infraestructura temática, configurada
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	3.- Servicios de Alfabetización tecnológica otorgados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	4.- Herramientas de software gubernamental diseñadas

ACTIVIDADES INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

Programación de meta											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	0	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observación



Parámetros de semaforización

VERDE	DEL 30	AL 100	CALCULAR
AMARILLO	DEL 41	AL 79	
ROJO	DEL 0	AL 40	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GB-A4-03

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Herramientas De Software Actualizadas	Estrategico	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de herramientas de software actualizadas en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de herramientas de software solicitadas para actualización en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de cumplimiento en la mejora continua de las herramientas digitales institucionales y su adecuación a las necesidades operativas.	LÍNEA BASE (179) 100% 2025
---	-------------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
4.3 Actualización del diseño y funcionamiento de las herramientas de software	$(PHSA)=(NNSA)/(NHSS)*100$	Porcentaje	$(Phsa=Porcentaje\ De\ Herramientas\ Software\ Actualizada)=(Nhsa=Numero\ Herramientas\ De\ Software\ Actualizada) / (Nhss=Numero\ Herramientas\ De\ Software\ Solicitado)*100$	Bitácora digital de Actualización de herramientas de software 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificación CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 0.00 AL 40.00		
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

G



Entidad	Objetivo	Componente
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnologica Realizado
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	2.-Red de infraestructura telematica, configurada
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	3.-Servicios de Alfabetizacion tecnologica otorgados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE MINERAL DE LA REFORMA E	4.-Herramientas de software gubernamental diseñadas

ACTIVIDADES INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

Programacion de meta											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	0	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Parametros de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100	DEL 41	AL 79	DEL 40	AL 40	CALCULAR
AMARILLO	DEL 41	AL 79	DEL 41	AL 79	DEL 40	AL 40	
ROJO	DEL 40	AL 40	DEL 40	AL 40	DEL 40	AL 40	

Observacion



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GB-A4-04

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Personas Servidoras Públicas Capacitadas En El Uso De Herramientas Digitales.	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El Indicador mide la proporción de personas servidoras públicas capacitadas en el uso de herramientas digitales en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de personas servidoras públicas asistentes a la capacitación en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de aprovechamiento de las acciones formativas y el fortalecimiento de las capacidades digitales del personal.	LINEA BASE 100% 2025
--	-------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
4.4 Realización de mesas de trabajo sobre el uso de herramientas digitales	$((PPSPC)-(NPSPC)/(NPSPAC))*100$	Porcentaje	$((Ppspc=Porcentaje\ De\ Personas\ Servidoras\ Publicas\ Capacitadas)-(Npspc=Numero\ De\ Personas\ Servidoras\ Publicas\ Capacitadas)/(Npspac=Numero\ De\ Personas\ Servidoras\ Publicas\ Asistentes\ A\ La\ Capacitacion))*100$	Lista de asistencia de servidores publicos y registro de su capacitación sobre las herramientas digitales, realizados en 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificación CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE: DEL 80.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 0.00 AL 40.00		
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

GP

Entidad	Objetivo	Componente
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnologica Realizado
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	2.-Red de infraestructura tematica, configurada
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	3.-Servicios de Alfabetizacion tecnologica otorgados
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	4.-Herramientas de software gubernamental diseñadas

ACTIVIDADES INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observacion:

Parametros de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100	VERDE
AMARILLO	DEL 41	AL 79	AMARILLO
ROJO	DEL 0	AL 40	ROJO

CALENDAR

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

2026-MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	00026 - Gobierno Digital
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaría Del Despacho Del Presidente Municipal De Mineral De La Reforma, Agencia de Transformacion Digital
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	* ACUERDO 3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente.
CLAVE DE DEPENDENCIA:	221
NIVEL DEL INDICADOR:	Actividad
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	GB-A4-06

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje De Incidencias En Herramientas Digitales Atendidas	Gestion	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la proporción de incidencias en herramientas digitales atendidas en la Administración Pública Municipal de Mineral de la Reforma, respecto del total de incidencias en herramientas digitales solicitadas en el periodo, con la finalidad de identificar el nivel de atención a fallas o requerimientos funcionales y la capacidad de respuesta para mantener la operación de las herramientas digitales institucionales.	LÍNEA BASE 100% 2025
---	-------------------------

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
4.5 Atención de incidencias de las herramientas digitales	$((PIHDA)/(NIHDA)/(NIHDS))*100$	Porcentaje	$((PIhda=Porcentaje De Incidencias En Herramientas De Red Atendidas)/(Nihda=Numero De Incidencias En Herramientas De Red Atendidas)/(Nihds=Numero De Incidencias En Herramientas De Red Solicitadas))*100$	Bitácora digital de incidencias atendidas de herramientas de software realizados en 2026, generada y ubicada en la Agencia de Transformación Digital, actualizada trimestralmente.	100% 2026

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMIA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACION MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	Cumple con Justificación CREMAA				

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARAMETROS DE SEMAFORIZACION	VERDE DEL 00.00 AL 100.00	AMARILLO: DEL 41.00 AL 79.00	ROJO: DEL 80.00 AL 100.00	
MODULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO
PLANEACION	25.00	25.00	25.00	25.00
SEGUIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00
% AVANCE	0.00	0.00	0.00	0.00

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	
2° SEGUIMIENTO	
3° SEGUIMIENTO	
4° SEGUIMIENTO	

DIAGNOSTICO GENERAL DE EVALUACIÓN

G



Entidad	Objetivo	Componente
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	1.-Mantenimiento a la infraestructura tecnologica Realizada
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	2.-Red de infraestructura telematica, configurada
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	3.-Servicios de Alfabetizacion tecnologica otorgadas
21	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA REFORMA E	4.-Herramientas de software gubernamental diseñadas

ACTIVIDADES INDICADOR EXTRA CALENDARIO

PROGRAMACION MENSUAL DE METAS

Programacion de meta

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25
\$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observacion

Parametros de semaforizacion

VERDE	DEL 80	AL 100	DEL 41	AL 79	DEL 0	AL 40	DEL 0	AL 40
AMARILLO	DEL 41	AL 79	DEL 0	AL 40	DEL 0	AL 40	DEL 0	AL 40
ROJO	DEL 0	AL 40	DEL 0	AL 40	DEL 0	AL 40	DEL 0	AL 40

CALCULAR