



MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

CLASIFICADORES GENERALES

CLASIFICADOR MATRIZ INDICADOR

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL DEL EJERCICIO 2026

Área:	22 SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL
Nombre Programa Presupuestario:	00009-Trámites y Servicios de Calidad
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Gobierno eficiente mediante la mejora de los esquemas de atención de trámites y servicios Oportunos.
Beneficiarios:	Personas de 17 años y más del Municipio de Mineral de la Reforma

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir A Un Gobierno Eficiente Mediante La Mejora De Los Esquemas De Atención De Trámites Y Servicios	Índice De Eficacia En La Prestación De Servicios Administrativos (Iepsa)	Reporte Índice De Eficacia En La Prestación De Servicios Administrativos/Generado Y Ubicado En El Despacho De La Persona Titular De La Secretaría General Municipal/Actualización Anual	Las Personas Acuden A Solicitar Trámites Y Servicios A Las Unidades Administrativas Participantes De La Secretaría General Municipal
Propósito	Las Personas De 17 Años Y Mas Tienen Respuesta Oportuna En La Expedición De Trámites Y Servicios	Porcentaje De Trámites Y Servicios Atendidos Dentro Del Plazo De Respuesta Normado	Reportes Del Sistema De Gestión De Trámites, Bitácoras De Atención Ciudadana/Generada Y Ubicada En El Despacho De La Persona Titular De La Secretaría General Municipal/Actualización Semestral	Las Unidades Administrativas Cuentan Con El Personal Y Recursos Materiales Suficientes Para Procesar Las Solicitudes, Los Trámites Del Municipio Tienen Una Cédula De Registro Y Un Plazo Definido
Componente	01. Apoyos Para Festividades Publicas Entregados	Porcentaje De Apoyos Entregados Para Festividades Publicas	Base De Datos De Apoyos Para Festividades Publicas 2026/Generada Y Ubicada En El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Semestral	Las Personas Solicitan Apoyos Para Festividades Publicas
	02. Eventos De Orden Social, Civicos Y Culturales Realizados	Porcentaje De Eventos Sociales, Civicos Y Culturales Realizados	Calendario De Los Eventos De Orden Social, Civicos Y Culturales 2026/Generada Y Ubicada En El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Semestral	Se Llevan A Acabo Diversos Tipos De Eventos Sociales, Civicos Y Culturales Que Fueron Solicitados Por Las Diversas Areas
	03. Constancias Diversas Entregadas En Tiempo Y Forma	Porcentaje De Constancias Entregadas	Reporte De Constancias Diversas Entregadas 2026/ Generada Y Ubicada En La El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Semestral	Las Personas Que Radican En Mineral De La Reforma Se Presentan Para Recibir Sus Constancias Diversas Que Solicitaron
	04. Eficiente Sorteo Militar Nacional Realizado	Porcentaje Del Cumplimiento Del Sorteo Militar Nacional Realizado	Acta De Sorteo, Tarjeta Informativa Del Sorteo Militar Clase 2008 Año 2026/Generada Y Ubicada En La Junta Municipal De Recrutamiento/Actualización Semestral	Los Jóvenes Que Tramitaron Su Cartilla Militar Se Presentan Al Sorteo Militar.
	05. Copias Certificadas De Documentos De Identidad Adecuadamente Expedidas	Porcentaje De Copias Certificadas Expedidas	Reporte De Copias Certificadas 2026/Generado Y Ubicado En Las Oficinas Del Registro Del Estado Familiar/Actualización Semestral	Las Personas Acuden A Solicitar Copias Certificadas
	05. Copias Certificadas De Documentos De Identidad Adecuadamente Expedidas	Porcentaje De Constancias De Inexistencia Expedidas	Reporte De Constancias De Inexistencia 2026/Generado Y Ubicado En Las Oficinas Del Registro Del Estado Familiar/Actualización Semestral	Las Personas Acuden A Solicitar Copias Constancias De Inexistencia
	05. Copias Certificadas De Documentos De Identidad Adecuadamente Expedidas	Porcentaje De Copias Fieles De Libro Expedidas	Reporte De Copias Fieles De Libro 2026/Generado Y Ubicado En Las Oficinas Del Registro Del Estado Familiar/Actualización Semestral	Las Personas Acuden A Solicitar Copias Fieles De Libros
	06. Anotaciones Marginales Eficientemente Expedidas	Porcentaje De Anotaciones Marginales Expedidas	Reporte De Anotaciones Marginales 2026/Generado Y Ubicado En Las Oficinas Del Registro Del Estado Familiar/Actualización Semestral	Las Personas Acuden A Solicitar Se Resolvan Sus Anotaciones Marginales
	07. Servicios Jurídicos Atendidos	Porcentaje De Servicios Jurídicos Atendidos	Reporte De Solicitudes Jurídicas 2026/ Generadas Y Ubicadas En La Coordinación General Jurídica/ Actualización Trimestral	Las Personas Acuden A Solicitar Servicios Jurídicos
	08. Servicios De Justicia Cotidiana Realizados	Porcentaje De Convenios De Conciliación Realizados	Reporte De Convenios 2026/Generado Y Ubicado En La Oficina De Conciliación/Actualización Semestral	Se Suscitan Controversias Entre Particulares
	08. Servicios De Justicia Cotidiana Realizados	Porcentaje De Servicios De Justicia Cotidiana Realizados	Reporte De Servicios De Justicia Cotidiana 2026/Generado Y Ubicado En La Oficina De Conciliación/Actualización Semestral	Las Personas Requieren De Servicios De Justicia Cotidiana
	08. Servicios De Justicia Cotidiana Realizados	Porcentaje De Actas Elaboradas	Reporte De Actas 2026/Generado Y Ubicado En La Oficina De Conciliación/Actualización Semestral	Las Personas Acuden A Solicitar Actas
	09. Establecimientos Mercantiles Eficientemente Regulados	Porcentaje De Quejas A Establecimientos Mercantiles Atendidas	Reporte De Quejas A Establecimientos Mercantiles Atendidas 2026/Generado Y Ubicada En La Dirección De Reglamentos, Espectáculos Y Establecimientos Mercantiles/Actualización Semestral	Los Ciudadanos Realizan Las Quejas A Establecimientos Mercantiles Via Telefonica O Presencial
	09. Establecimientos Mercantiles Eficientemente Regulados	Porcentaje De Sanciones A Establecimientos Mercantiles Ejecutadas	Reporte De Sanciones A Establecimientos Mercantiles Ejecutadas 2026/Generada Y Ubicada En La Dirección De Reglamentos, Espectáculos Y Establecimientos Mercantiles/Actualización Semestral	Los Titulares De Los Establecimientos Mercantiles Atienden La Diligencia Que Lleva A La Ejecución De Una Sanción
	10. Gestión Documental Y Administración De Archivos Implementada	Porcentaje De Dependencias, Que Cumplen La Gestión Documental Y Administración De Archivos	Reporte De Las Dependencias, Que Cumplen La Gestión Documental Y Administración De Archivos/ Generado Y Ubicado En El Área Coordinadora De Archivos/ Actualización Semestral	Las Áreas Generadoras Cumplen Con La Normatividad Establecida Para El Archivo Tramite.
	11. Coordinación Institucional De La Secretaría General Municipal Fortalecida	Índice De Cumplimiento De Compromisos Institucionales De La Secretaría General Municipal	Reporte Del Índice De Cumplimiento De Compromisos 2026/Generada Y Ubicada En El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Semestral	Las Unidades Administrativas Participantes Mantienen La Disposición Para Colaborar Manera Permanente En La Ejecución De Acciones Conjuntas.
01. Apoyos Para Festividades Publicas Entregados				
Actividad	1.1 Atención De Solicitudes De Apoyos Para Festividades Publicas	Porcentaje De Solicitudes Atendidas De Apoyos Para Festividades Publicas	Reporte De Solicitudes De Apoyos Para Festividades Publicas 2026/Generada Y Ubicada En El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Trimestral	Las Personas Ingresan Solicitudes De Apoyos Para Festividades Publicas
02. Eventos De Orden Social, Civicos Y Culturales Realizados				
Actividad	2.1 Integración De Solicitudes De Eventos De Orden Social, Civicos Y Culturales	Porcentaje De Solicitudes Integradas De Eventos De Orden Social, Civicos Y Culturales	Base De Datos De Eventos De Orden Social, Civicos Y Culturales 2026/Generada Y Ubicada En El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Trimestral	Las Personas Que Radican En Mineral De La Reforma Se Presentan Para Recibir Sus Constancias Diversas Que Solicitaron
03. Constancias Diversas Entregadas En Tiempo Y Forma				
Actividad	3.1 Integración De Expedientes Para Constancias Diversas	Porcentaje De Expedientes Para Constancias Diversas Integrados	Reporte De Constancias Diversas 2026/ Generada Y Ubicada En La El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Trimestral	Las Personas Que Radican En Mineral De La Reforma Acuden A Presentar Sus Documentos Para Obtener Sus Constancias Diversas
04. Eficiente Sorteo Militar Nacional Realizado				
Actividad	4.1 Expedición De Cartillas Militares	Porcentaje De Cartillas Militares Expedidas	Base De Datos De Expedientes Clase 2008 Año 2026/Generada Y Ubicada En La	Los Jóvenes Presentan Sus Documentos Para Obtener Su Cartilla

REPORTE: ANND000019

FECHA: 31/03/2026



HORA: 15:26:10

PÁGINA: 1 DE 5



MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

CLASIFICADORES GENERALES

CLASIFICADOR MATRIZ INDICADOR

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL DEL EJERCICIO 2026

Area:	22 SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL
Nombre Programa Presupuestario:	00009-Trámites y Servicios de Calidad
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Gobierno eficiente mediante la mejora de los esquemas de atención de trámites y servicios Oportunos.
Beneficiarios:	Personas de 17 años y más del Municipio de Mineral de la Reforma

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
05. Copias Certificadas De Documentos De Identidad Adecuadamente Expedidas				
Actividad	5.2 Expedición De Documentos De Identidad	Porcentaje De Documentos De Identidad Expedidos	Reporte De Documentos De Identidad 2026/ Generado Y Ubicado En Las Oficinas Del Registro Del Estado Familiar/Actualización Trimestral	Los Usuarios Solicitan Documentos De Identidad
Actividad	5.1 Integración De Expedientes Para Registros De Documentos De Identidad	Porcentaje De Expedientes Integrados Para Registros De Documentos De Identidad	Reporte De Expedientes Para Registros 2026/Generado Y Ubicado En Las Oficinas Del Registro Del Estado Familiar/Actualización Trimestral	Las Personas Cumplan Con Los Requisitos Establecidos Para Sus Registros
06. Anotaciones Marginales Eficientemente Expedidas				
Actividad	6.1 Inscripción Adecuada De Sentencias	Porcentaje De Sentencias Inscribas	Reporte De Inscripción De Sentencias 2026/Generado Y Ubicado En Las Oficinas Del Registro Del Estado Familiar/Actualización Trimestral	Las Sentencias Cumplan Con Los Requisitos Establecidos Para Generar El Acta Correspondiente
07. Servicios Jurídicos Atendidos				
Actividad	7.1 Atención Eficiente De Solicitudes Jurídicas	Porcentaje De Solicitudes Jurídicas Atendidas	Reporte De Solicitudes Jurídicas 2026/ Ubicado Y Generado En La Dirección General Jurídica /Frecuencia De Actualización Trimestral	Las Personas Acuden A Solicitar Servicios Jurídicos
08. Servicios De Justicia Cotidiana Realizados				
Actividad	8.1 Atención De Solicitudes De Justicia Cotidiana	Porcentaje De Solicitudes De Justicia Cotidiana Atendidas	Reporte De Solicitudes Jurídicas 2026/ Ubicado Y Generado En La Dirección General Jurídica /Frecuencia De Actualización Trimestral	Las Personas Acuden A Solicitar Servicios De Justicia Cotidiana
09. Establecimientos Mercantiles Eficientemente Regulados				
Actividad	9.5 Renovación Eficiente De Registros Comerciales	Porcentaje De Registros Comerciales Renovados Eficientemente	Reporte De Registros Comerciales Renovados Eficientemente 2026/ Ubicado En El Archivo De Trámite De La Dirección De Reglamentos Espectáculos Y Establecimientos Mercantiles/Frecuencia De Actualización Trimestral	Los Titulares De Los Establecimientos Mercantiles Asisten A Realizar La Renovación De Su Registro Comercial
Actividad	9.4 Expedición Eficiente De Licencias De Funcionamiento	Porcentaje De Licencias De Funcionamiento Expedidas Eficientemente	Reporte De Licencia De Funcionamientos Expedidas Eficientemente 2026/ Ubicado En El Archivo De Trámite De La Dirección De Reglamentos Espectáculos Y Establecimientos Mercantiles/Frecuencia De Actualización Trimestral	Los Titulares De Los Establecimientos Mercantiles Asisten A Tramitar Su Licencia De Funcionamiento
Actividad	9.3 Realización De Inspecciones Para La Obtención De Licencias De Funcionamiento	Porcentaje De Inspecciones Para La Obtención De Licencias De Funcionamiento Realizadas	Reporte De Inspecciones Realizadas Para La Obtención De Licencia De Funcionamiento Realizadas 2026/ Ubicado En El Archivo De Trámite De La Dirección De Reglamentos Espectáculos Y Establecimientos Mercantiles/Frecuencia De Actualización Trimestral	Los Titulares De Los Establecimientos Mercantiles Solicitan La Realización De La Inspección De Apertura Para Su Establecimiento Mercantil
Actividad	9.2 Realización De Notificaciones A Establecimientos Mercantiles	Realización De Notificaciones A Establecimientos Mercantiles	Reporte De Notificaciones A Establecimientos Mercantiles 2026/ Ubicado En El Archivo De Trámite De La Dirección De Reglamentos Espectáculos Y Establecimientos Mercantiles/Frecuencia De Actualización Trimestral	Los Titulares De Los Establecimientos Mercantiles Atienden Las Notificaciones
Actividad	9.1 Realización De Visitas A Establecimientos Mercantiles	Porcentaje De Visitas A Establecimientos Mercantiles Realizadas	Reporte De Visitas A Establecimientos Mercantiles Realizadas 2026/ Ubicado En El Archivo De Trámite De La Dirección De Reglamentos Espectáculos Y Establecimientos Mercantiles/Frecuencia De Actualización Trimestral	Los Titulares De Los Establecimientos Mercantiles Acuden A Recibir A Los Inspectores Y Atender La Diligencia
10. Gestion Documental Y Administración De Archivos Implementada				
Actividad	10.3 Realización De Bajas Documentales, A Los Expedientes Que Hayan Prescrito Su Vigencia Y Valores Documentales	Porcentaje De Las Bajas Documentales, Realizadas Mediante La Transferencia Primaria Y Secundaria	Reporte De Bajas Documentales, Mediante La Transferencia Primaria Y Secundaria/ Generado Y Ubicada En El Área Coordinadora De Archivos/ Actualización Trimestral	Las Áreas Generadoras, Cumplan Con Los Criterios De Las Bajas Documentales Para La Transferencia Primaria Y Secundaria
Actividad	10.2 Realización De Capacitaciones A Las Personas Servidoras Públicas, Encargadas Del Archivo Trámite	Porcentaje De Las Capacitaciones Realizadas, A Las Personas Servidoras Públicas, Encargadas Del Archivo Trámite	Base De Datos De Las Personas Servidoras Públicas Encargadas Del Archivo Trámite/ Generadas Y Ubicadas En El Área Coordinadora De Archivos/ Actualización Trimestral	Las Personas Servidoras Públicas Encargadas Del Archivo Trámite Asisten A Las Capacitaciones
Actividad	10.1 Integración Del Cuadro General De Clasificación Archivística 2023	Porcentaje Del Cuadro General De Clasificación Archivística 2023 Integrado	Carpeta De Evidencias, Del Cuadro General De Clasificación Archivística 2023 / Generadas Y Ubicadas En El Área Coordinadora De Archivos/ Actualización Trimestral	El Archivo General Del Estado Proporcione Las Asesorías Correspondientes; Las Áreas Generadoras De Archivo, Proporcionen Las Series Y Secciones A Utilizar, Las Áreas Generadoras De Archivo Coadyuven En La Elaboración De Las Alineación De Funciones.
11. Coordinación Institucional De La Secretaría General Municipal Fortalecida				
Actividad	11.1 Realización De Mesas De Trabajo De Coordinación Institucional	Porcentaje De Mesas De Trabajo De Coordinación Institucional Realizadas	Tarjetas Informativas De Minutas De Trabajo 2026/Generada Y Ubicada En El Despacho De La Secretaría General Municipal/Actualización Trimestral	Las Personas Servidoras Públicas Titulares De Las Unidades Administrativas Asisten A Las Mesas De Trabajo En Tiempo Y Forma

SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

LIC. JESUS ESCAMILLA BAÑOS

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

MINERAL DE LA REFORMA
2024 - 2027

MUNICIPIO DE MINERAL DE LA REFORMA

