



Ejercicio Fiscal:
Unidad
Responsable:
Unidades
Integrantes del Programa
Presupuestario:

2026

Secretaría del Despacho del Presidente

Dirección de Atención al Pueblo
Dirección de Giras y Logística
Dirección de Comunicación Social
Dirección de Imagen Institucional
Unidad de Asesores
Despacho del Presidente

Alineación al PMD 2024-2027 MR

Acuerdo


3 Comunidad con cultura de paz y un gobierno cercano y eficiente

Objetivo Estratégico

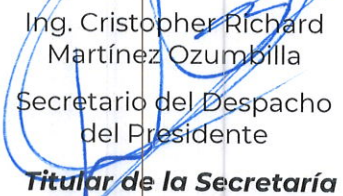
3.1 Crear mecanismos que brinden atención estrecha y de calidad en el municipio de Mineral de la Reforma


Objetivo Transversal

3.7 Promover transversalmente los derechos humanos, el interés superior de las niñas, niños y adolescentes.


Mtro. Adrián Quintanar
Meneses
Auxiliar Administrativo
Enlace PbR 2026


Ing. Christopher Richard
Martínez Ozumbilla
Secretario del Despacho
del Presidente
**Responsable del Programa
Presupuestario 2026**


Ing. Christopher Richard
Martínez Ozumbilla
Secretario del Despacho
del Presidente
Titular de la Secretaría


M. G. G. L. Meylan Espejel Moreno
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación

**Validó el Programa
Presupuestario 2026**



Diagnóstico

Nombre del Programa Presupuestario

Un Gobierno cercano a tu comunidad

Ejercicio Fiscal:

2026

Unidad Responsable:

Secretaría del Despacho del Presidente

Unidades Integrantes del Programa Presupuestario:

**Dirección de Atención al Pueblo
 Dirección de Giras y Logística
 Dirección de Imagen Institucional
 Unidad de Asesores
 Despacho del Presidente**

1. Antecedentes del Problema Público

La desconfianza ciudadana hacia las instituciones gubernamentales es un problema que no puede ni debe ser ignorado en nuestro país, ya que afecta de manera directa e indirecta el desarrollo de nuestras comunidades, siendo una dinámica constante en la vida pública. Según la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (INEGI, 2024), en la zona metropolitana de Pachuca, que incluye a Mineral de la Reforma, el 70.7% de los encuestados manifestó tener mucha o algo de confianza en el gobierno federal. Sin embargo, solo el 46.7% expresó lo mismo respecto a sus gobiernos municipales. Esta diferencia refleja una reducción notable en la confianza, especialmente si consideramos que los gobiernos locales son percibidos como la instancia más cercana al ciudadano.

Los gobiernos municipales deben darle una prioridad urgente a este tema, ya que la falta de mecanismos que vinculen eficazmente al gobierno con las necesidades de la población genera desconfianza y provoca un distanciamiento progresivo. Una ciudadanía apática y desencantada tiende a participar menos en sus trámites y servicios, lo que impacta directamente en la recaudación y en el funcionamiento de la administración pública. Además, cuando un sector público goza de la confianza de la ciudadanía, su eficiencia y desempeño mejoran significativamente en todas sus entidades y dependencias.



Finalmente, la carencia de confianza está estrechamente vinculada a una percepción negativa de la gestión municipal, lo que profundiza la brecha entre los ciudadanos y su gobierno, dificultando la creación de consensos y la implementación de políticas efectivas.

Dentro de los esfuerzos e incentivos implementados en el sector público para aumentar la confianza de la ciudadanía en sus instituciones, destacan varias iniciativas clave. En primer lugar, la creación de legislaciones y la construcción de instituciones orientadas a garantizar la transparencia en la gestión presupuestaria y del gasto. Un ejemplo significativo de esto es la entrada en vigor, en 2002, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental en México. En segundo lugar, se ha buscado fortalecer los incentivos a través de la capacitación para que los servidores públicos realmente se comprometan con los intereses de la ciudadanía, asegurando que su labor esté alineada con las necesidades del pueblo. Por último, varios países han promovido la participación ciudadana en todas sus formas, eliminando barreras que dificulten la integración de la sociedad civil en los procesos de toma de decisiones públicas.

2. Identificación, Definición y Descripción del Problema Público

2.1 Definición del Problema

Las personas de 18 años y más habitantes de Mineral de la Reforma, tienen baja confianza en su gobierno municipal.

2.2 Estado Actual

Según el Índice de Competitividad Estatal publicado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (2024), el 81% de la población urbana mayor de 18 años en el estado de Hidalgo considera que las prácticas corruptas son frecuentes o muy frecuentes. Esta cifra pone de manifiesto que una gran parte de la ciudadanía no confía en sus autoridades, ya que la confianza se define como la creencia de que los demás no actúan de manera oportunista, especialmente en contextos donde existe un déficit de información y poder. Además, la confianza se fortalece cuando las personas tienen la expectativa de que las promesas realizadas serán cumplidas.



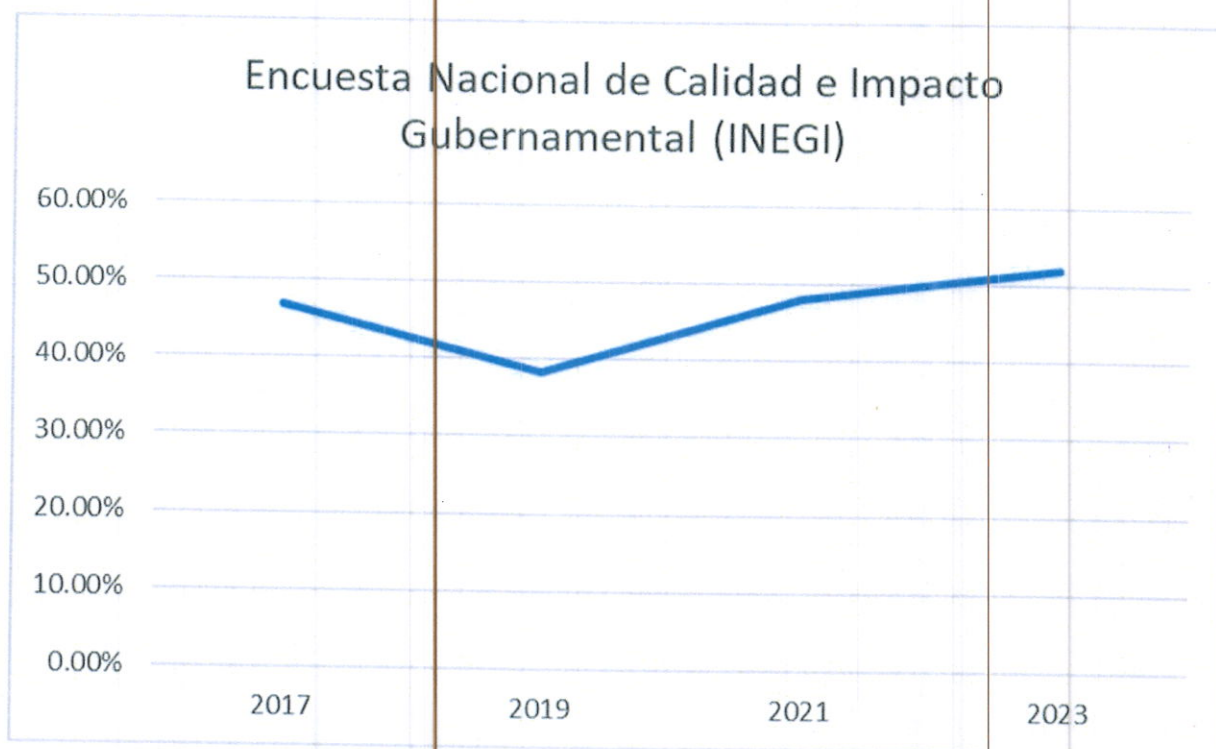
2.3 Evolución del Problema Público

De acuerdo con los resultados de la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental de INEGI, realizada de manera bianual en 2017, 2019, 2021 y 2023, se puede observar una evolución positiva en la percepción de confianza en las presidencias municipales. El promedio nacional ha aumentado del 33.3% en 2017 al 49.9% en 2023, lo que refleja un cambio significativo. Este aumento indica que, al pasar de 3 a 5 de cada 10 personas mayores de 18 años, más ciudadanos confían en estas instituciones locales, lo que podría considerarse un avance relevante en términos de fortalecimiento a la confianza en la relación entre la ciudadanía y el gobierno municipal.

Año	Entidad Federativa	Institución	Estimación Porcentual
2023	México	Presidencias Municipales	49.9%
	Hidalgo	Presidencias Municipales	52%
2021	México	Presidencias Municipales	47.1%
	Hidalgo	Presidencias Municipales	48.1%
2019	México	Presidencias Municipales	44.3%
	Hidalgo	Presidencias Municipales	38.4%
2017	México	Presidencias Municipales	33.3%
	Hidalgo	Presidencias Municipales	46.8%

Fuente: INEGI (2023) Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental.

Como se puede apreciar en la tabla anterior, en el caso del estado de Hidalgo, a excepción del año 2019, el promedio de confianza ha permanecido por encima del promedio nacional, reflejando también un aumento en los índices de confianza de la población adulta hacia sus gobiernos municipales. Sin embargo, no se puede cantar victoria, ya que aún queda un largo camino por recorrer. El hecho de que solo 1 de cada 2 ciudadanos confíe en sus autoridades no es algo que se pueda considerar un logro completo.



2.4 Experiencias de Atención del Problema Público (Local, Nacional, Internacional)

Por citar algunos ejemplos de prácticas enfocadas a este tema, podemos mencionar las plataformas digitales de transparencia y rendición de cuentas en las que los gobiernos permiten a los ciudadanos acceder a información en tiempo real sobre el uso de los recursos, los programas sociales o las actividades programadas por las distintas dependencias, en este mismo sentido la tecnología se ha empleado para generar aplicaciones como la que tiene el Gobierno del Estado de México, implementa un proceso de evaluación de confianza para servidores públicos mediante pruebas médicas, psicológicas, socioeconómicas y poligráficas. Este sistema busca garantizar la integridad y transparencia en el desempeño de cargos sensibles.



**Presidencia Municipal de
Mineral de la Reforma, Hidalgo.**
**Secretaría del Despacho del
Presidente**



Se ha venido poniendo en marcha los Consejos de Participación Ciudadana, en los que son los mismos ciudadanos quienes pueden decidir directamente sobre proyectos de inversión en obra pública, infraestructura o políticas de gobierno. Estos mecanismos permiten que las decisiones que afectan a una comunidad no sean tomadas solo por los funcionarios, sino que incluyan las voces y opiniones de los mismos beneficiarios.

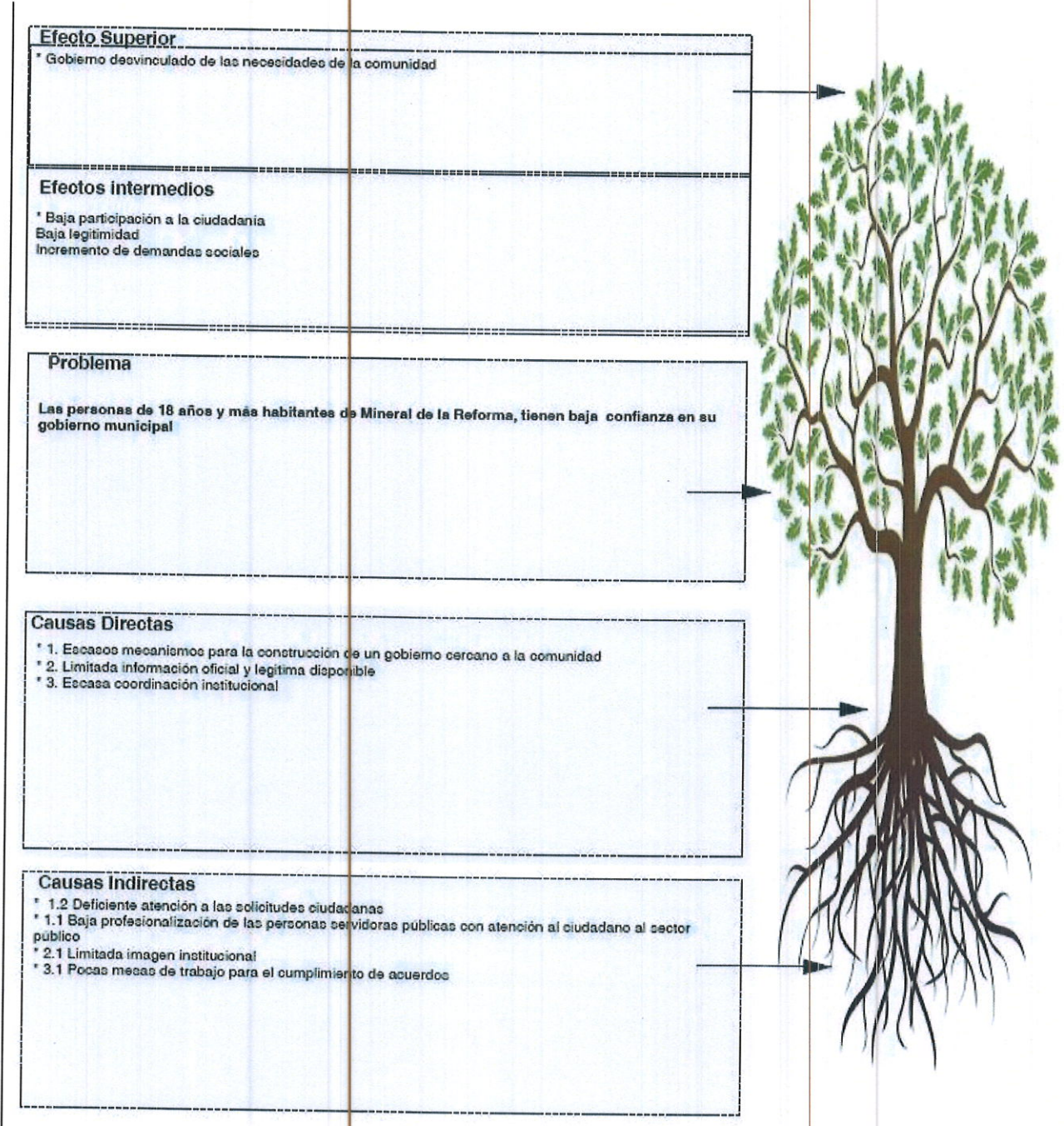
Muchas ciudades en Estados Unidos y Europa utilizan encuestas periódicas diseñadas por organizaciones especializadas, como por ejemplo The National Citizen Survey, para medir la percepción ciudadana sobre la calidad de servicios municipales, transparencia, participación y confianza. Estas encuestas permiten comparar resultados entre municipios y a lo largo del tiempo.

Tanto a nivel local como internacional, los esfuerzos de los gobiernos para recuperar la confianza de los ciudadanos se han centrado en tres áreas clave. En primer lugar la transparencia y rendición de cuentas, que abarca desde el acceso a la información pública hasta la creación de mecanismos de auditoría ciudadana, en segundo lugar, la promoción de la participación ciudadana, incentivando la involucración de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la gestión de recursos públicos. Finalmente, el fortalecimiento de la relación entre gobierno y ciudadanía, asegurando canales de comunicación abiertos y directos, y capacitando a los servidores públicos para garantizar que siempre se prioricen los intereses de la comunidad.



2.5 Árbol de problemas

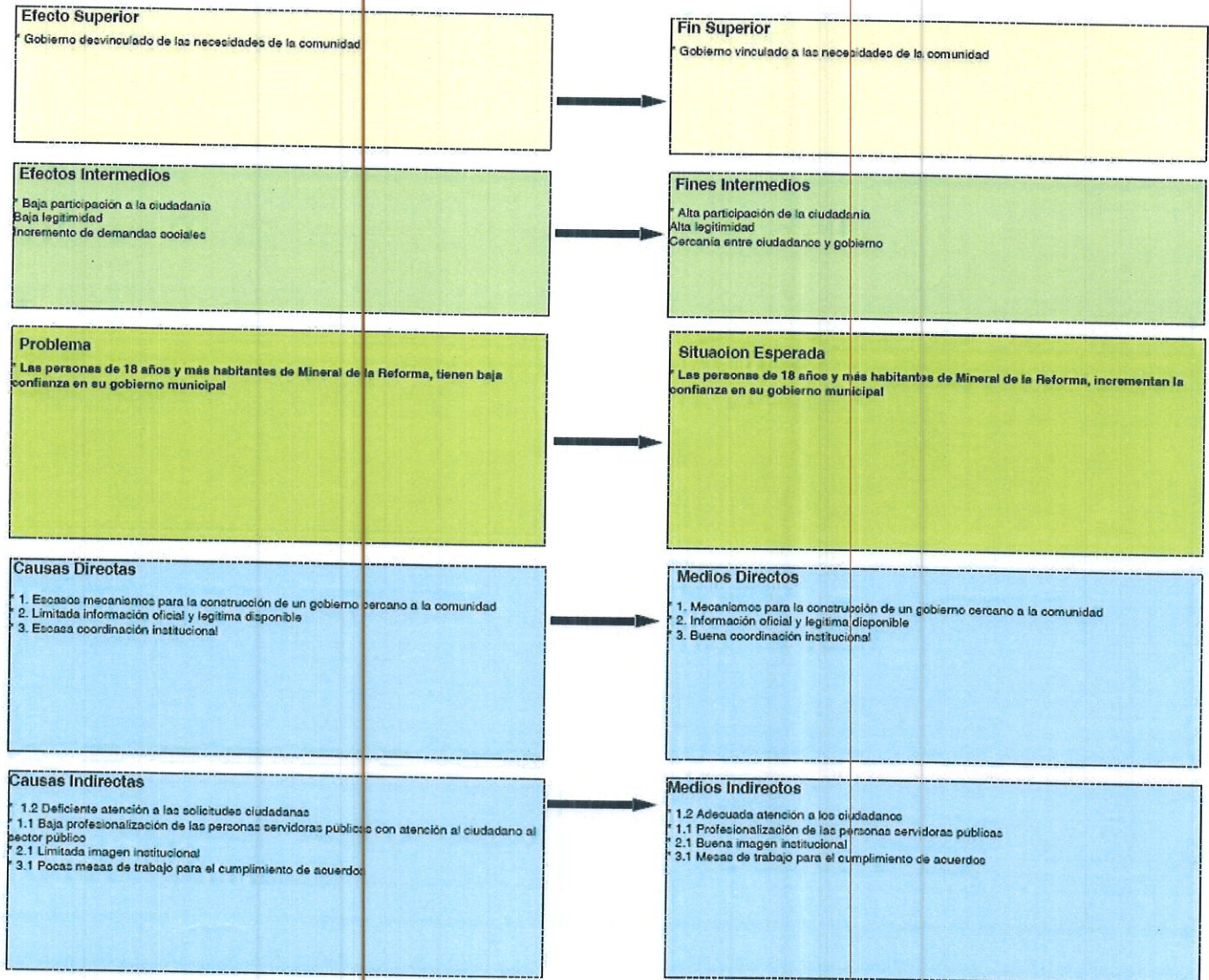
Esquema de causas estructurales, causas intermedias y efectos del problema que se pretende atender.





3. Objetivos

3.1 Árbol de objetivos





3.2 Determinación de los objetivos del programa

Se delimitarán y especificarán los objetivos a los cuales se enfocará el programa propuesto.

Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Justificación del Programa	Objetivos Específicos del Programa
Un Gobierno cercano a tu comunidad	Fortalecer la legitimidad y aumentar la confianza ciudadana, hacia el gobierno municipal, mediante la mejora de la eficiencia en la atención y respuesta a las demandas	la y la 3.1 Brindar una atención estrecha y de calidad en el municipio de Mineral de la Reforma para el fortalecimiento de la relación entre el gobierno municipal y la población, considerando la dinámica metropolitana.	1. Implementar mecanismos de un Gobierno cercano a la comunidad 2. Difundir información en medios de comunicación digitales y tradicionales 3. Fortalecer la coordinación institucional del Despacho

3.3. Aportación del programa a los objetivos del PMD 2024-2027 del municipio de Mineral de la Reforma

Acuerdo	Objetivo Estratégico	Estrategia	Líneas de Acción	Meta ODS
3. Comunidad con cultura y un gobierno cercano y eficiente en el Municipio de Mineral de la Reforma	3.1 Brindar una atención estrecha y de calidad en el municipio de Mineral de la Reforma para el fortalecimiento de la relación entre el gobierno municipal y la población, considerando la dinámica metropolitana.	3.1.1 Fortalecer la vinculación entre instituciones públicas y privadas, sociedad civil y la población del municipio	3.1.1.1 Crear mecanismos para la atención y seguimiento oportuno de solicitudes dirigidas al gobierno municipal por parte de la población 3.1.1.2 Establecer canales de comunicación para mantener un gobierno itinerante y cercano con las personas	17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



4. Cobertura del Problema Público

4.1 Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

La población potencial del programa es el municipio de Mineral de la Reforma, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI, el municipio cuenta con 202,749 habitantes. Esta cifra representa un crecimiento del 59.1% en comparación con el censo de 2010, cuando tenía 127,404 habitantes. La población está compuesta por 96,259 hombres y 106,490 mujeres.

4.2 Identificación, caracterización y cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

La población objetivo son los 145,587 ciudadanos de Mineral de la Reforma que son mayores de 18 años, esto con la finalidad de que la población adulta tenga un criterio personal hacía la confianza que le tienen al Gobierno Municipal.



5. Estimación Presupuestal

5.1 Impacto presupuestario y fuentes de financiamiento

Se indicará el Monto estimado por capítulo de gasto, para iniciar la operación del programa propuesto, en su caso la fuente de financiamiento.

Capítulo	Monto en pesos corrientes
1000 Servicios personales	\$18,741,250.00
2000 Materiales y suministros	\$216,000.00
3000 Servicios generales	\$2,750,000.00
4000 Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	\$3,150,000.00
5000 Bienes muebles, inmuebles e intangibles	\$430,000.00
TOTAL	\$25,287,250.00

Fuente de Recursos	Monto en pesos corrientes
Recursos Fiscales 2026	\$8,375,912.00
Fondo General de Participaciones 2026	\$13,003,642.00
Fondo de Fomento Municipal 2026	\$1,580,848.00
Impuesto Sobre Automóviles Nuevos 2026	\$430,000.00
Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios (Gasolina y Diesel) 2026	\$216,000.00
Participación por la Recaudación Obtenida de Impuesto sobre la Renta Enterado a la Federación 2026	\$1,680,848.00
TOTAL	\$25,287,250.00



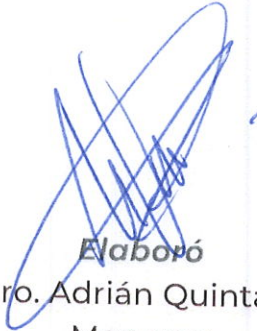
6. Bibliografía

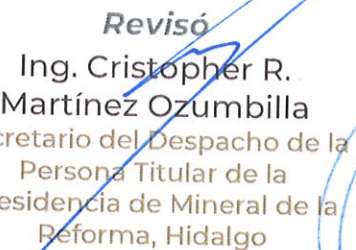
Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática 2024. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2024_septiembre_presentacion_ejecutiva.pdf

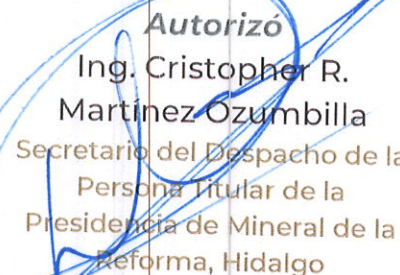
Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática 2023. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2023/doc/encig2023_principales_resultados.pdf

Instituto Mexicano para la Competitividad 2024. Índice de Competitividad Estatal. <https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2024/06/ICE-2024-Documento.pdf>

Fecha de Emisión: 27 de Febrero de 2026


Elaboró
Mtro. Adrián Quintanar
Meneses
Enlace Pbr


Revisó
Ing. Christopher R.
Martínez Ozumbilla
Secretario del Despacho de la
Persona Titular de la
Presidencia de Mineral de la
Reforma, Hidalgo


Autorizó
Ing. Christopher R.
Martínez Ozumbilla
Secretario del Despacho de la
Persona Titular de la
Presidencia de Mineral de la
Reforma, Hidalgo