

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN DEL ASM	ÁREA RESPONSABLE DEL ASM	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	OBJETIVOS	TIPO DE ACTORES INVOLUCRADOS	NIVEL DE PRIORIDAD	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	RESULTADO ESPERADO	DOCUMENTO PROBATORIO
SP-032-02	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El diagnóstico cuenta con los apertados requeridos, no obstante, la cobertura del problema no está totalmente definida, ya que se refiere de manera general a toda la población del municipio, lo que dificulta identificar con precisión el alcance territorial del problema.	Definir la cobertura del problema ubicando el municipio con el cual se genera el problema, y lugar de residencia de forma general a toda la población, con consistencia en todo el diagnóstico.	Institucional	Alta	Planificación	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Elaborado con una cobertura claramente definida y congruente con el problema identificado.	Diagnóstico del Pp
SP-032-03	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Aunque la población, potencial y objetivo está cuantificada y utiliza fuentes oficiales, su definición resulta ambigua al considerar a toda la población municipal, lo que dificulta medir con precisión la atención del programa.	Mejorar la precisión en la definición de la población o área atendida por el programa.	Institucional	Alta	Planificación	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Publicación a fines de enfoque claramente definidos y más viable de medir y evaluar.	Diagnóstico del Pp y Anexo 1 de la MIR
SP-032-04	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Las actividades son necesarias y están correctamente formuladas, sin embargo, no siguen un orden cronológico, lo que dificulta comprender el proceso de producción de los servicios municipales.	Fortalecer la lógica de ejecución del programa.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Actividades ordenadas cronológicamente y alineadas al proceso de prestación de servicios.	MIR
SP-032-05	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Algunos componentes no describen con claridad los bienes o servicios que entrega el programa, ya que se formulan como conjuntos de acciones y no como productos finales.	Definir con precisión los productos que el programa entrega en el territorio.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Componentes claros, formulados como bienes o servicios verificables.	MIR
SP-032-06	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El propósito está correctamente planteado como una situación alcanzada, sin embargo, no incluye atributos sobre la calidad, oportunidad o características del servicio público.	Fortalecer el enfoque a resultados del propósito del programa.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Propósito más robusto, que refleje no solo coberturas, sino también calidad del servicio.	MIR
SP-032-07	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El Fin está claramente definido como un objetivo superior, en lugar de ser un atributo del servicio público (calidad, oportunidad y sostenibilidad), lo que resta claridad a la contribución específica del programa.	Clarificar la contribución del programa a los objetivos de largo plazo.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Fin único, claro y alineado a la planeación municipal.	MIR
SP-032-08	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Las fichas técnicas están completas, no obstante, las definiciones de los indicadores no explican con claridad el método de cálculo ni el periodo de medición, ni señalan para qué sirve cada indicador.	Mejorar la comprensión y utilidad de los indicadores.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Indicaciones con definiciones claras, comprensibles y orientadas al seguimiento del desempeño.	FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES
SP-032-09	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Existen inconsistencias entre el nombre del indicador, su definición y la fórmula de cálculo, lo que genera confusión al medirlo realmente.	Asegurar coherencia y claridad en la medición de los indicadores.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Propósito más robusto, que refleje no solo coberturas, sino también calidad del servicio.	FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES
SP-032-10	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Las metas se establecen en su mayoría en 100%, sin embargo, en varios casos no existe una línea base documentada o la meta es igual a la línea base, lo que impide demostrar mejoras reales. Además, en algunos indicadores hay inconsistencias entre la unidad de medida y la forma de expresar la meta.	Fortalecer las metas como herramientas para medir avances reales del programa.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Indicaciones coherentes, claras y verificablemente consistentes.	FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES
SP-032-11	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Los medios de verificación son adecuados, sin embargo, en algunos indicadores no se identifica claramente la fuente del denominador, lo que dificulta reproducir el cálculo completo.	Asegurar la verificabilidad y trazabilidad de los indicadores.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Medios claros, comprensibles y orientados a la mejora del desempeño de los servicios municipales.	MIR
SP-032-12	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	La MIR se centra principalmente en medir acciones y cobertura, pero no captura de manera suficiente la calidad, eficiencia o impacto de los servicios municipales, ni cuenta con mecanismos externos de validación.	Mejorar la medición de resultados sustantivos del programa.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	Medios de verificación completos y suficientes para reproducir los cálculos.	MIR
SP-032-13	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Los supuestos se formulan como condiciones internas de operación, en lugar de reflejar factores externos que pueden afectar el logro de los objetivos, lo que debilita la identificación de riesgos del programa.	Identificar adecuadamente los riesgos externos que pueden influir en el desempeño del programa.	Institucional	Alta	Metodología	16 de enero de 2026	31 de marzo de 2026	MIR orientada no solo a la ejecución, sino a la calidad e impacto de los servicios municipales.	MIR
									Supuestos externos, claros y relevantes que fortalezcan la lógica del programa y la gestión de riesgos.	MIR

ELABORÓ Y REVISÓ
MCE. MARIA DE LOS ANGELES OSORIO SANCHEZ
ENLACE ANTE LA URPE

AUTORIZO
LIC. MARCO ANTONI REYES CALVA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES